



Impresora Dell S2830dn

Guía del usuario



Mayo de 2016

Marcas comerciales

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2016 Dell, Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción de este material sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *AirPrint*, el logotipo de *AirPrint*, *Mac*, y el logotipo de *Mac* son marcas comerciales de Apple, Inc.; *Mopria*[®], el logotipo de *Mopria*[®], y el logotipo de *Mopria*[®] *Alliance* son marcas registradas y de servicio de Mopria Alliance, Inc. en EE. UU. y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización. *Google Cloud Print* es una marca comercial de Google Inc.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades responsables de las marcas y nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza todo tipo de interés de propietario sobre las marcas y nombres comerciales distintos de los suyos.

Índice general

Información de seguridad.....	5
Convenciones.....	5
Información acerca de la impresora.....	7
Búsqueda de información sobre la impresora.....	7
Selección de una ubicación para la impresora.....	8
Configuraciones de la impresora.....	9
Uso del panel de control.....	10
Descripción del estado del botón Reposo e indicador luminoso.....	11
Acceso a Embedded Web Server.....	12
Configuración de impresora adicional.....	13
Instalación de opciones internas.....	13
Instalación de hardware opcional.....	16
Conexión de cables.....	17
Configuración del software de la impresora.....	18
Conexión en red.....	19
Verificación de la instalación de la impresora.....	22
Carga de papel y material especial.....	24
Definición del tipo y el tamaño del papel.....	24
Configuración del valor de papel Universal.....	24
Uso de la bandeja estándar y el tope de papel.....	24
Carga de bandejas.....	25
Carga del alimentador multiuso.....	29
Enlace y anulación de enlace de bandejas.....	33
Guía de papel y material especial.....	35
Instrucciones para el papel.....	35
Uso de papel especial.....	38
Almacenamiento del papel.....	40
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....	41
Impresión.....	44
Impresión de un documento.....	44

Impresión desde un dispositivo móvil.....	45
Impresión de páginas de información.....	46
Cancelación de un trabajo de impresión.....	46
Descripción de los menús de la impresora.....	47
Lista de menús.....	47
Menú Papel.....	47
Menú Informes.....	56
Menú Red/puertos.....	56
Seguridad, menú.....	66
Menú Valores.....	68
Menú Ayuda.....	81
Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....	82
Ahorro de papel y tóner.....	82
Ahorro de energía.....	82
Reciclaje.....	85
Asegurar la impresora.....	86
Uso de la función de bloqueo de seguridad.....	86
Declaración de volatilidad.....	86
Borrado de la memoria volátil.....	86
Borrado de la memoria no volátil.....	87
Mantenimiento de la impresora.....	88
Limpieza de la impresora.....	88
Comprobación del estado de piezas y suministros en el panel de control de la impresora.....	88
Número estimado de páginas restantes.....	88
Solicitud de suministros.....	89
Almacenamiento de suministros.....	89
Sustitución de suministros.....	89
Traslado de la impresora.....	93
Administración de la impresora.....	95
Acceso al panel de control remoto.....	95
Visualización de informes.....	95
Configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server.....	95
Copiar valores a otras impresoras.....	96

Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	97
Creación de un PIN del panel de control de la impresora.....	97
Eliminación de atascos.....	99
Cómo evitar atascos.....	99
Identificación de la ubicación del atasco.....	100
Atasco de papel en la puerta frontal.....	101
Atasco de papel en la puerta posterior.....	103
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	104
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	105
Atasco de papel en las bandejas.....	106
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	106
Solución de problemas.....	108
Descripción de los mensajes de la impresora.....	108
Solución de problemas de la impresora.....	117
Solución de problemas de impresión.....	123
No se abre el servidor Web incorporado.....	145
Contacto con el departamento de asistencia técnica.....	147
Apéndice.....	148
Índice alfabético.....	150

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Advertencia: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES** Indica que existe peligro de aplastamiento.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados sobre los cables de alimentación. No someta los cables de alimentación a abrasión o tensión. No atrape los cables de alimentación entre objetos como sistemas de estanterías y soportes. Si algo de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione los cables de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire los cables de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlos.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Ayuda para la configuración y uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a informes de la impresora • Acceso a Embedded Web Server • Instalación de accesorios opcionales • Instrucciones en vídeo de Dell • Cómo encontrar la etiqueta de servicio • Mantenimiento rutinario de la impresora • Solución de problemas 	<div data-bbox="980 464 1190 674" style="text-align: center;">  </div> <p>Escanee el código QR (Quick Response) para ver documentos de productos.</p>
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	<p>Documentación de instalación: documentación de instalación suministrada con la impresora.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	<p><i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i> disponibles en el CD del software.</p> <p>Para obtener más información, vaya a www.dell.com/support/manuals.</p>
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Actualizaciones de productos • Información para llamadas de servicio y reparaciones • Estado de pedido • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz 	<p>www.dell.com/support/printers</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio Web de asistencia. • La documentación viene con la impresora y está disponible en el CD del <i>software</i>. <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de servicio • Código de servicio rápido <p>Nota: La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido aparecen en etiquetas en la impresora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software y controladores: controladores certificados para la impresora e instaladores para el software de la impresora Dell • Archivos Léame: cambios técnicos de último momento o material de referencia técnico avanzado para usuarios experimentados o técnicos 	<p>CD de <i>Software</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Suministros y accesorios para la impresora • Cartuchos de repuesto 	<p>www.dell.com/printers</p> <p>Puede comprar suministros para impresoras en línea, por teléfono o en tiendas seleccionadas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad para preparar la impresora • Información legal • Información sobre la garantía 	<p><i>Guía de información del producto</i></p>  <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La <i>Guía de información del producto</i> puede no estar disponible en su país o región. • La documentación viene con la impresora y está disponible en el CD del <i>software</i>.

Selección de una ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.

- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 16 a 32 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

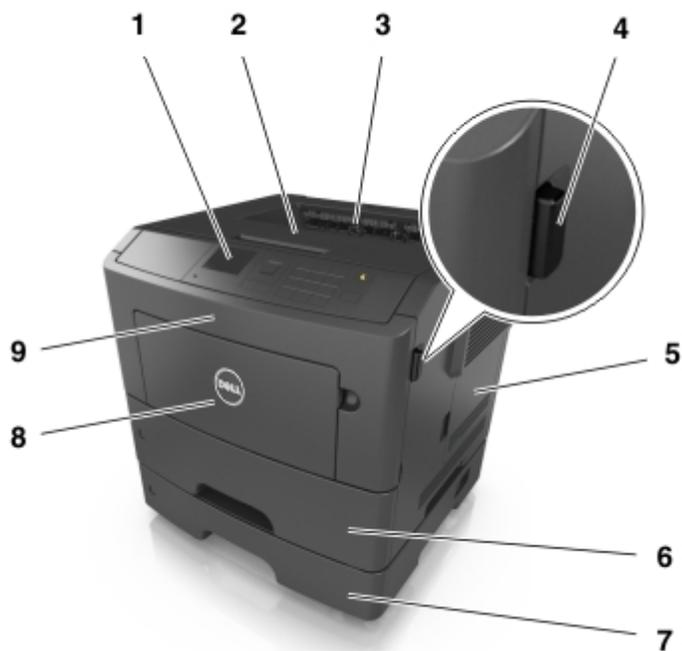


1	Lado derecho	110 mm (4,33 pulg.)
2	Frontal	305 mm (12 pulg.)
3	Lateral izquierdo	65 mm (2,56 pulg.)
4	Atrás	100 mm (3,94 pulg.)
5	Arriba	305 mm (12 pulg.)

Configuraciones de la impresora

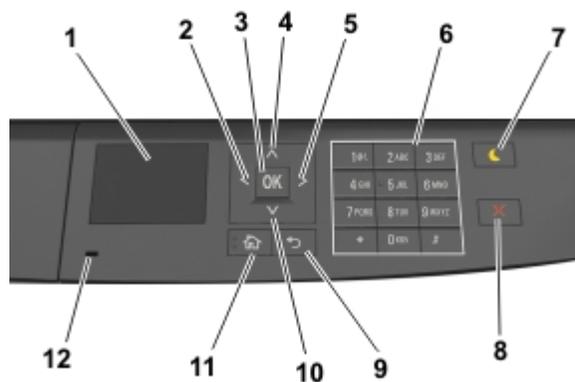
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando una bandeja opcional de 550 hojas o dos bandejas opcionales de 250 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 16.](#)



1	Panel de control de la impresora
2	Tope del papel
3	Bandeja estándar
4	Botón de liberación de la puerta frontal
5	Puerta de acceso de la placa de la controladora
6	Bandeja estándar de 250 hojas
7	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
8	Alimentador multiuso de 100 hojas
9	Puerta frontal

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Hasta
1	Pantalla	Ver el estado de la impresora y los mensajes. Configurar y hacer funcionar la impresora.
2	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	Se inicia el desplazamiento hacia la izquierda.
3	Botón Seleccionar	Seleccionar las opciones de menú. Guardar valores.
4	botón de flecha arriba	Desplazarse hacia arriba.
5	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	Se inicia el desplazamiento hacia la derecha.
6	Teclado numérico	Introducir números, letras o símbolos.
7	Botón Reposo	Activar el modo de reposo o el modo de hibernación. Las siguientes acciones reactivan la impresora cuando está en modo de suspensión: <ul style="list-style-type: none"> • Pulsar cualquier botón • Enviar un trabajo de impresión desde el equipo • Pulsar el interruptor de encendido principal para reiniciar la alimentación Las siguientes acciones reactivan la impresora cuando está en modo de hibernación: <ul style="list-style-type: none"> • Pulsando el botón Reposo hasta que la impresora se reactiva • Pulsar el interruptor de encendido principal para reiniciar la alimentación
8	Botón Parar o Cancelar	Detener todas las actividades de la impresora.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
10	Botón de flecha abajo	Desplazarse hacia abajo.
11	Botón Inicio	Ir a la pantalla de inicio.
12	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.

Descripción del estado del botón Reposo e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Verde intermitente	La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo.
Verde fijo	La impresora está activada, pero inactiva.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está inactiva o en estado Listo.
Amarillo fijo	La impresora está en modo de reposo.
Amarillo intermitente	La impresora está entrando en el modo de hibernación o, por el contrario, está saliendo de dicho modo.

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Amarillo intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente y lenta.	La impresora está en modo de hibernación.

Acceso a Embedded Web Server

Embedded Web Server es la página web de la impresora que le permite ver y configurar de manera remota los valores de la impresora incluso cuando no está físicamente cerca de ella.

1 Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora
- En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
- Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como **123 . 123 . 123 . 123**.

2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

3 Pulse **Intro**.

Nota: Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

Configuración de impresora adicional

Instalación de opciones internas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

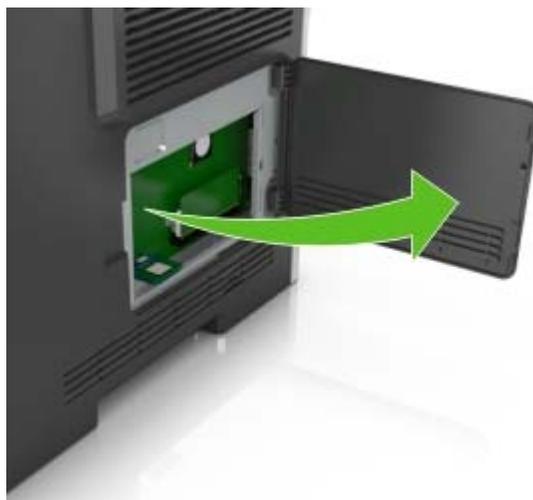
Opciones internas disponibles

- Memoria flash
 - Fuentes

Acceso a la placa del controlador

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Abra la puerta de acceso de la placa del controlador.



- 2 Busque el conector de la tarjeta de memoria.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica de la impresora antes de tocar cualquier conector o componente electrónico de la placa del controlador.



Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

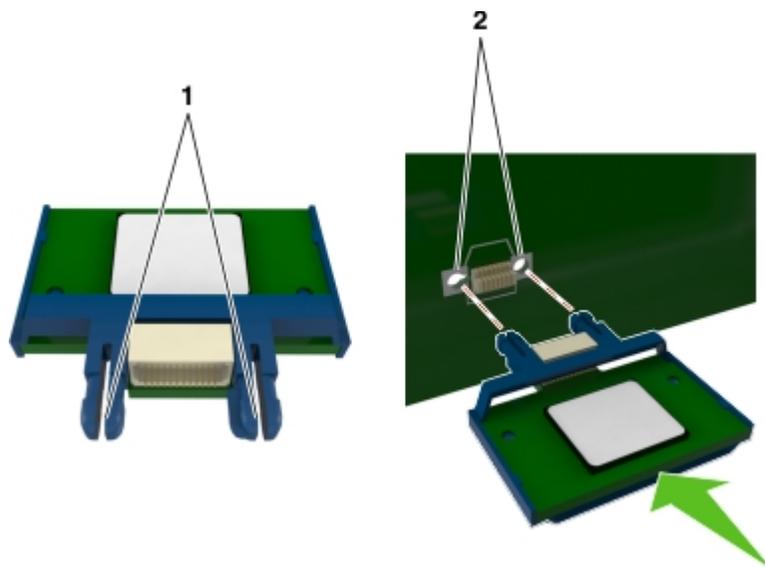
1 Acceda a la placa del controlador.

Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador” en la página 13](#).

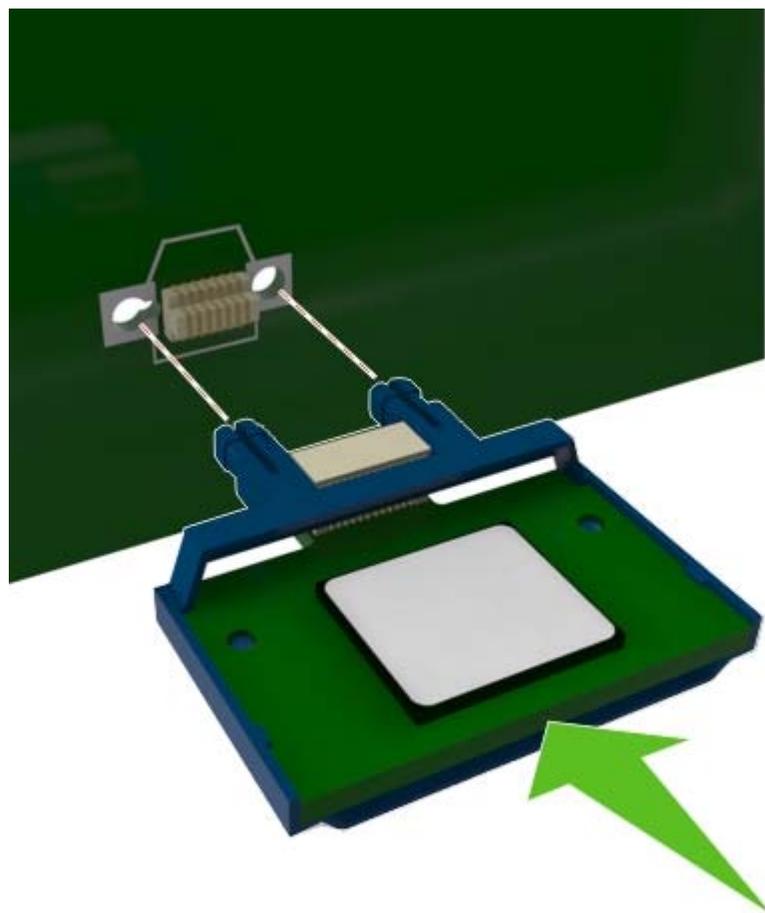
2 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia—Posibles daños: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

3 Sujete la tarjeta por los lados y alinee los pasadores de plástico (1) de la tarjeta con los orificios (2) de la placa del controlador.



4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla como se muestra en la ilustración.



Advertencia—Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

5 Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

Nota: Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19.](#)

Instalación de hardware opcional

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.



2 Desembale la bandeja y retire el resto de material de embalaje.

3 Extraiga la bandeja de la base.



4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.

5 Introduzca la bandeja en la base.

- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.
- 7 Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.



- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



Nota: Una vez se hayan instalado las opciones del software y cualquier opción de hardware de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19](#).

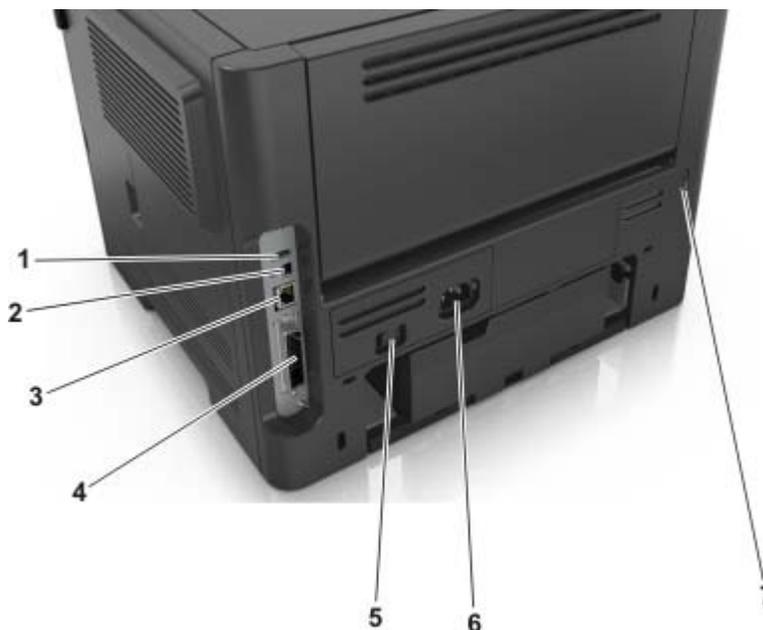
Conexión de cables

Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Advertencia—Posibles daños: No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	puerto USB	Conecte un adaptador de red inalámbrica opcional.
2	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un equipo.
3	puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
4	Puerto paralelo	Conecte la impresora a un equipo.
5	Interruptor de encendido	Encienda o apague la impresora.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de corriente.
7	Ranura de seguridad	Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio.

Configuración del software de la impresora

Instalación de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que desea actualizar y realice las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Conexión en red

Notas:

- Adquiera un adaptador de red inalámbrica antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para instalar el adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- un Identificador de conjunto de servicios (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- Asegúrese de que el punto de acceso (enrutador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** El SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** Dispone de cuatro opciones básicas como método de seguridad:
 - clave WEP
si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.
 - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2
WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
 - 802.1X–RADIUS
Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:
 - Tipo de autenticación
 - Tipo de autenticación interna
 - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
 - Certificados
 - Sin seguridad
Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

Nota: No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup

Antes de conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- El punto de acceso (encaminador inalámbrico) está certificado con Wi-Fi Protected Setup (WPS) o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de configuración de botón de pulsación

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Redes/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Red [x] Configuración** >  > **inalámbrica**
>  > **Configuración de conexión inalámbrica** >  > **Configuración protegida de Wi-Fi** >  >
Método de botones de pulsación de inicio > 

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Redes/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Red [x] Configuración** >  > **inalámbrica**
>  > **Configuración de conexión inalámbrica** >  > **Configuración protegida de Wi-Fi** >  >
Método PIN de inicio > 

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está accediendo a un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde el valor.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Red/Puertos > Inalámbrica**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los valores del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

Nota: Asegúrese de introducir el SSID correcto.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Apague la impresora y desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.

6 Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es Conectado.

Verificación de la instalación de la impresora

Impresión de una página de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para visualizar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores > Informes >  > Página de valores de menú > **

Nota: Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Los valores guardados de los menús sustituyen a los valores predeterminados como *valores predeterminados del usuario*. Los valores predeterminados del usuario permanecen activos hasta que vuelva a entrar en el menú, seleccione otro valor y lo guarde.

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** > **Informes** >  > **Página de configuración de red** > 

Nota: Si hay instalado un servidor de impresión interno opcional, aparece **Pag configurac. red [x]**.

- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es **Conectado**. Si el estado es **Sin conexión**, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 99](#) y [“Guía de papel y material especial” en la página 35](#).

Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Menú Papel** >  > **Tamaño/Tipo de papel** > 

2 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la bandeja o el alimentador y, a continuación, pulse .

3 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar un tamaño de papel y, a continuación, pulse .

4 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar el tipo de papel y, a continuación, pulse  para cambiar los valores.

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

Notas:

- El tamaño de papel Universal más pequeño es 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) y solo se admite desde el alimentador multiuso.
- El tamaño de papel universal más grande es 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas) y se admite desde todos los orígenes de papel.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Menú Papel** >  > **Configuración universal** >  > **Unidades de medida** > 
> seleccione una unidad de medida > 

2 Seleccione **Anchura vertical** o **Altura vertical** y pulse .

3 Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para cambiar el valor y, a continuación, pulse .

Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 75 g/m² (20 libras). Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



Nota: Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

Carga de bandejas

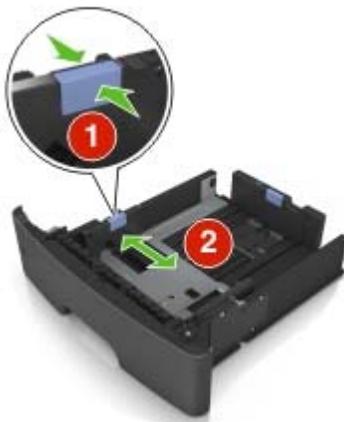
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

1 Extraiga la bandeja completamente.

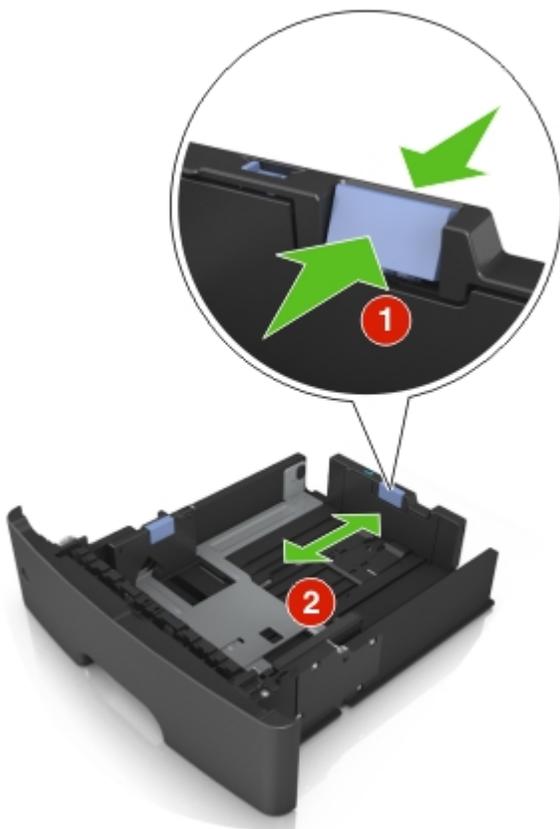
Nota: No extraiga las bandejas mientras se imprime un trabajo o mientras se muestra **Ocupada** en la pantalla de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.



- 2** Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

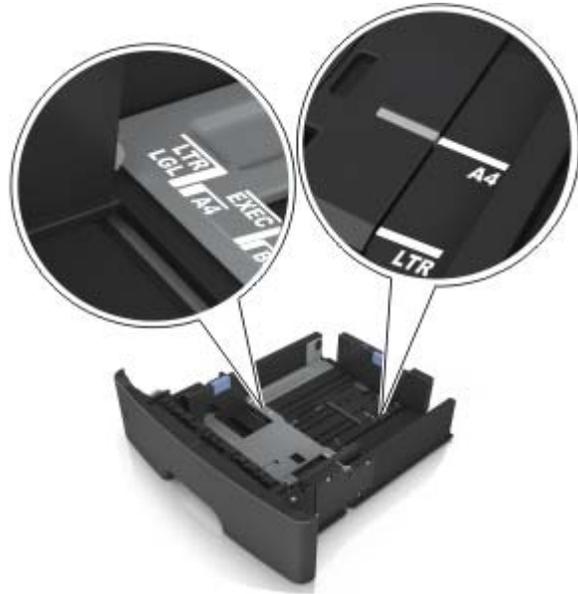


- 3** Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

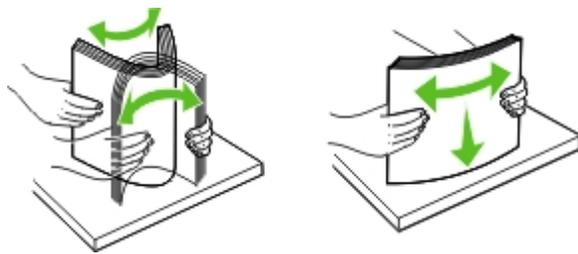


Notas:

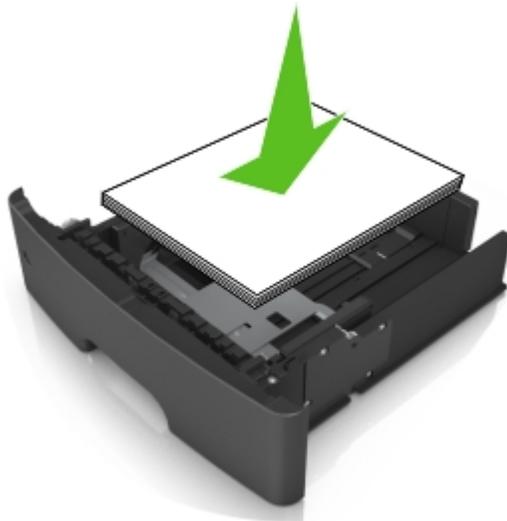
- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta de la guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja



- 4** Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 5** Cargue la pila de papel.



Notas:

- Cargue los sobres o el papel fotográfico con la cara imprimible orientada hacia abajo cuando utilice papel reciclado o preimpreso.

- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima de papel ubicado en el lateral de la guía de anchura.



6 Introduzca la bandeja.



7 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y tamaño del papel en el menú Papel que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Nota: Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre material especiales, como cartulinas, transparencias y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

1 Abra el alimentador multiuso.



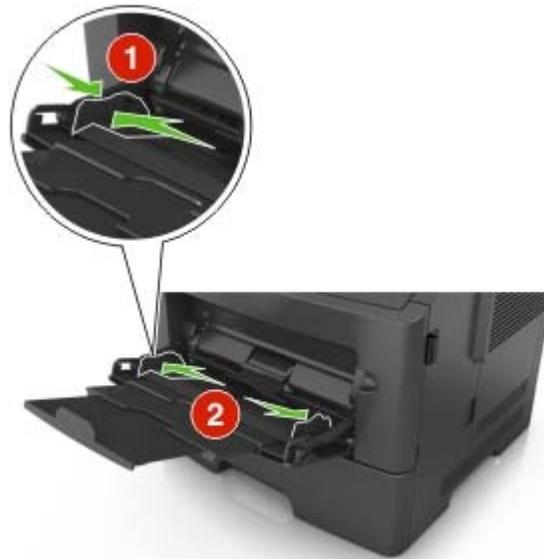
a Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



b Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

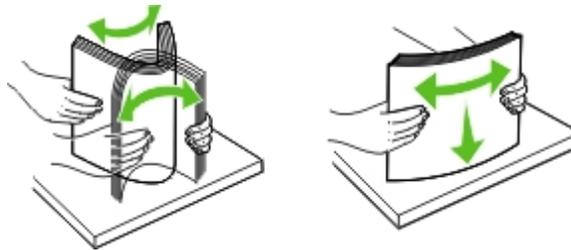


- 2** Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



- 3** Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



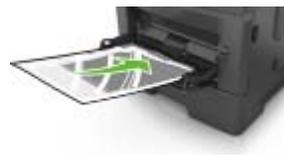
- 4** Cargue el papel normal o el especial.

Notas:

- No fuerce el papel normal o especial al introducirlo en el alimentador multiuso.
- Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que se incluían las transparencias.



Nota: Cuando cargue un tamaño de papel A6, asegúrese de que la parte extensible del alimentador multiuso roce ligeramente el borde del papel, de modo que las últimas hojas queden en su lugar.



- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.



Advertencia—Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo de papel a través del menú Papel para que coincidan con el papel o el material especial que se ha cargado en el alimentador multiuso.

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Enlace y anulación de enlace de bandejas

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Ver la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

3 Cambie los valores de tamaño y tipo de papel para las bandejas que está enlazando.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja no coinciden con los de la otra bandeja.

4 Haga clic en **Enviar**.

Nota: También puede cambiar los valores de tamaño y tipo de papel mediante el panel de control del escáner. Para obtener más información, consulte [“Definición del tipo y el tamaño del papel” en la página 24](#).

Advertencia—Posibles daños: El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

Asignación de un tipo de papel personalizado

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Menú Papel > Tipos personalizados**.

3 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel.

Nota: Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Menú Papel** >  > **Tipos personalizados**

2 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel.

Nota: Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

3 Pulse .

Guía de papel y material especial

Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m² (24 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m² (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m² (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas), se recomienda utilizar papel de 90 g/m² (24 lb) o más pesado.

Nota: La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m² (16–24 lb).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; no obstante, la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m² (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) menor de $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,10$ pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Se puede utilizar en la impresora papel reciclado diseñado específicamente para impresoras láser (electrofotográficas). Sin embargo, no se puede asegurar que la alimentación se realice correctamente con todo tipo de papel reciclado.

Las directrices que se ofrecen a continuación son las que normalmente se aplican para el papel reciclado:

- Cantidad de desechos posteriores al consumo (analizamos el 100% del contenido de los residuos que se generan tras el consumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel comercial debe tener menor humedad: 4–5%).
- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.
- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye en el comportamiento del papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (apariencia y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en el papel determina el grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Aunque que los papeles reciclados supongan un buen método para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos, como colorantes y "cola", a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que el uso de los siguientes tipos de papel en impresoras láser conlleva riesgos:

- Papel tratado químicamente que se utiliza para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Papel preimpreso con productos químicos que pueda contaminar la impresora
- Papel preimpreso que se pueda ver afectado por la temperatura del fusor de la impresora
- Papel preimpreso que requiere un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,9$ in.), como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software con el fin de imprimir correctamente en estos formularios.
- Papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético y papel térmico
- Papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel cuyo peso sea inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos que consten de varias partes

Uso de papel especial

Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m² (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m² (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.

- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
 - Estén pegados o dañados de cualquier forma
 - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
 - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
 - Tengan un diseño de interbloqueo
 - Tengan pegados sellos de correo
 - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
 - Tengan esquinas dobladas
 - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

Nota: Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
 - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
 - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 172kPA (25psi) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,08 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
 - [“Carga de bandejas” en la página 25](#)
 - [“Carga del alimentador multiuso” en la página 29](#)

Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

Nota: Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).

- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	X	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	X
Oficio (Mexico) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	X
Universal^{1, 2} Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	X	X	✓	X

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas). El papel universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) y el largo es de al menos 279 mm (11 pulgadas). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja opcional de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	X	X	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	X	X	✓	X
Otro sobre 229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas)	X	X	✓	X

¹ Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

² El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas). El papel universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) y el largo es de al menos 279 mm (11 pulgadas). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

Pesos y tipos de papel admitidos

Notas:

- La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb).
- La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m² (de 16 a 32 lb).
- El alimentador manual admite papeles de 60–163g/m² (16–43libras) de peso.

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Modo dúplex
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	X	✓	X
Transparencias	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	X
Papel glossy	X	X	X
Etiquetas de papel¹	✓	✓	✓
Etiquetas de vinilo	X	X	X
Alta calidad²	✓	✓	✓
Sobre	X	✓	X
Sobre áspero	X	✓	X
Membrete	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Modo dúplex
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado²	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	X
Tipo personalizado [x]	✓	✓	✓

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Imprima 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Impresión

Impresión de un documento

imprimir desde un ordenador

Nota: Para el material especial, como etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de enviar el trabajo de impresión.

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión de trabajos en espera

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga lo siguiente:
 - Si es usuario de Windows, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
 - Si es usuario de Macintosh, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión.
- 4 Si es necesario, asigne un nombre de usuario.
- 5 Envíe el trabajo de impresión.
- 6 En la pantalla de inicio de la impresora, seleccione **Trabajos en espera**.

Nota: El ajuste Cambiar opciones no está disponible en la función Trabajos en espera.
- 7 Envíe el trabajo de impresión.

Ajuste de intensidad del tóner

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

 - Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Ajustes > Valores de impresión > Menú calidad > Intensidad del tóner**.
- 3 Ajuste la intensidad del tóner y haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Calidad** >  > **Intensidad del tóner**

2 Ajuste la intensidad del tóner y pulse .

Impresión desde un dispositivo móvil

Nota: Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil compartan la misma red inalámbrica. Para obtener información sobre la configuración de los ajustes inalámbricos de su dispositivo móvil, consulte la documentación que se incluye con el dispositivo.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint™ es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Nota: Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Dell Document Hub

1 Desde Google Play, descargue la aplicación Dell Document Hub.

2 En la pantalla de inicio de su dispositivo móvil, toque .

3 Seleccione el elemento que desea imprimir.

4 Toque **Imprimir**.

Impresión de páginas de información

Impresión de una lista de muestras de fuentes

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir fuentes**

2 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para seleccionar el valor de fuente.

3 Pulse .

Nota: Las fuentes PPDS aparecen solo si se ha activado el flujo de datos PPDS.

Impresión de una lista de directorios

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** > **Informes** >  > **Imprimir directorio** > 

Nota: El menú Imprimir directorio solo aparece si se ha instalado una memoria flash opcional.

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

En el panel de control de la impresora, pulse  > .

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:

- Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.

2 Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.

Descripción de los menús de la impresora

Lista de menús

Menú Papel	Informes	Red/Puertos
Origen predeterminado	Página de valores de menú	NIC activo
Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Red estándar ²
Conf. multiuso	Página de configuración de la red ¹	USB estándar
Sustituir tamaño	Imprimir fuentes	Paralelo estándar
Textura papel	Imprimir directorio	Configuración SMTP
Peso del papel	Imprimir demo	
Carga de papel	Informe de activos	
Tipos personali.	Resumen de registro de eventos	
Configuración universal		

Seguridad	Valores	Ayuda
Impresión confidencial	Valores generales	Imprimir todas las guías
Registro de auditoría de seguridad	Valores de impresión	Calidad de impresión
Fijar fecha y hora		Guía de impresión
		Guía de papel
		Guía de defectos de impresión
		Mapa de menús
		Guía de información
		Guía de conexión
		Guía desplazamientos
		Guía de suministros

¹ Dependiendo de la configuración de la impresora, el elemento de este menú aparece como Página de configuración de red o Página de configuración <x> de la red.

² Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Red estándar o Red [x].

Menú Papel

Origen predeterminado, menú

Utilice	Hasta
Origen predeterminado Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina la función Configurar multiuso como "Cassette" para que el alimentador multiuso aparezca como valor de menú.

Menú Tamaño/tipo de papel

Utilice	Para
Tamaño de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • El tamaño de papel A6 sólo puede cargarse en la Bandeja 1 y en el alimentador multiuso.
Tipo de bandeja [x] Papel normal Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, uno de los nombres definidos por el usuario aparece en lugar de Tipo personalizado [x]. • Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.
Tamaño del alimentador multiuso A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el Tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de establecer el valor del tamaño de papel.
Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
<p>Tipo del alimentador multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el Tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú.
<p>Tamaño papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal 	<p>Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente.</p> <p>Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>
<p>Tipo papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina Configurar multiuso como "Manual" para que Tipo papel manual aparezca como un menú.
<p>Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
Tamaño sobre manual Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño del sobre que se está cargando manualmente. Nota: Sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo sobre manual Sobre Sobre áspero Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente. Nota: Sobre es el valor predeterminado de fábrica.
Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Configurar multiuso, menú

Utilice	Para
Conf. multiuso Cassette Fax Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel predeterminado. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primer define el alimentador multiuso como fuente de papel principal, con independencia de los valores.

Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles. • Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño. • Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje Cambiar papel.

Menú Textura del papel

Utilice	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura de cartulina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.
Textura transparencia Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura reciclada Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura etiquetas Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura alta calidad Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura sobres Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura de sobre áspero Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados.
Textura cabecera Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura preimpreso Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura color Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Textura fina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura gruesa Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Text. papel áspero/algodón Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.
Textura personalizada [x] Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Peso del papel, menú

Utilice	Hasta
Peso normal Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cartulina Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de la cartulina cargada. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso transparencia Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso reciclado Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso etiquetas Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso alta cal. Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel Bond cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
Peso sobre Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre áspero Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cabecera Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso preimpreso Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso color Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso ligero Claro	Especifique que el peso del papel cargado es ligero.
Peso pesado Pesado	Especifique que el peso del papel cargado es pesado.
Peso áspero/algodón Claro Normal Pesado	Especifique el peso relativo del papel de algodón o áspero cargado. Nota: Pesado es el valor predeterminado de fábrica.
Peso personalizado [x] Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Carga de papel

Utilice	Para
Cargar reciclado Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
Cargar alta calidad Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
Cargar cabecera Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
Cargar preimpreso Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
Cargar papel color Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
Carga ligera Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
Carga pesada Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
Cargar personalizado [x] Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. Nota: Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara. Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús. 	

Tipo personalizado, menú

Utilice	Hasta
Tipo personalizado [x] Papel Tarjeta Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Asocie un tipo de papel o de material especial con un nombre predeterminado de fábrica Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario creado desde Embedded Web Server. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Papel es el valor predeterminado de fábrica. La bandeja de papel o el alimentador multiuso deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.

Utilice	Hasta
Reciclado Papel Tarjeta Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Especifique un tipo de papel cuando se selecciona Reciclado en otros menús. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel es el valor predeterminado de fábrica. • La bandeja de papel o el alimentador multiuso deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.

Configuración universal, menú

Utilice	Para
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Identificar las unidades de medida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. • Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3–8,5 pulgadas 76–216 mm	Definir la anchura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida. • 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 0,01 pulg. • 216 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la anchura en incrementos de 1 mm.
Altura vertical 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Defina la altura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida. • 14 pulgadas es el valor predeterminado para EE.UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 0,01 pulg. • 356 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la altura en incrementos de 1 mm.
Dirección alimentación Borde corto Borde largo	Especifique la dirección de alimentación si el papel puede cargarse en cualquier dirección. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borde corto es el valor predeterminado de fábrica. • Borde largo aparece sólo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida en la bandeja.

Menú Informes

Menú Informes

Utilice	Hasta
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de consumibles y detalles sobre las páginas impresas.
Página de configuración de la red	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. Nota: Esta opción del menú sólo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando LDSS está activado.
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir un informe de todas las fuentes disponibles para el idioma de impresora definido actualmente. Nota: Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript.
Imprimir directorio	Imprime una lista de todos los recursos almacenados en una tarjeta de memoria flash opcional. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño mem. int. debe estar definida en 100%. • Asegúrese de que la memoria flash opcional esté instalada y funcione correctamente. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.
Informe de activos	Imprimir un informe que contiene información sobre los activos de la impresora, como por ejemplo el número de serie y el modelo.
Resumen de registro de eventos	Imprimir un informe que contiene un resumen de todos los eventos registrados.

Menú Red/puertos

Los menús de esta sección solo aparecen para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Menú NIC activo

Utilice	Para
NIC activo Automático [[lista de las tarjetas de red disponibles]	Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de red opcional.

Menús Red estándar o Red [x]

Nota: En este menú sólo aparecen los puertos activos.

Utilice	Hasta
Ethernet consumo eficiente de energía Activar Desactivar	Configurar la conexión Ethernet de la impresora a un modo de ahorro de energía. Nota: Activar es el valor predeterminado de fábrica.
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch si se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch está desactivado.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch está desactivado.
Modo NPA Desactivado Autom.	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se cambia este valor en el panel de control y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
Mem intermedia red Autom. De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor se puede modificar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias de puerto paralelo, serie y USB. • Si se cambia este valor en el panel de control y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.

Utilice	Hasta
PS binario Mac Activado Desactivado Autom.	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
Configuración de red estándar O Configuración de red [x] Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 Inalámbrico AppleTalk	Mostrar y establecer los valores de red de la impresora. Nota: El menú Inalámbrico aparece sólo cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica.

Menú Informes

Utilice	Hasta
Imprimir página de configuración	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP.

Tarjeta de red, menú

Utilice	Hasta
Ver estado de tarjeta Conectado Desconectada	Ver el estado de conexión de la tarjeta de red.
Ver velocidad de tarjeta	Ver la velocidad de una tarjeta de red activa.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
Tiempo de espera de trabajo 0–255 segundos	Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica. • Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera. • Si se selecciona un valor 1–9, dicho valor se guarda como 10.
Página banner Desactivado Activado	Activar las páginas de inicio. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú TCP/IP

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Hasta
Definir nombre de host	Definir el nombre de host. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este valor solo puede cambiarse desde Embedded Web Server. • El nombre de host puede tener hasta 15 caracteres, y puede ser un carácter US-ASCII, alfanumérico o un guion.
Dirección IP	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. Nota: La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
Máscara de red	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
Puerta de enlace	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
Activar DHCP Activado Desactivado	Especifique la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar AutoIP Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar FTP/TFTP Sí No	Activar el servidor FTP integrado, lo que permite enviar archivos a la impresora mediante el protocolo de transferencia de archivos. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar servidor HTTP Sí No	Activar el servidor web incorporado (Embedded Web Server). Al activarlo, se puede controlar y gestionar de forma remota la impresora mediante un navegador Web. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección de servidor WINS	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.
Activar DDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar mDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección de servidor DNS	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
Dirección del servidor DNS secundario	Visualizar o cambiar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del servidor DNS secundario 2	
Dirección del servidor DNS secundario 3	

Utilice	Hasta
Activar HTTPS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.

Menú IPv6

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > IPv6**
- **Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > IPv6**

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Activar IPv6 Activado Desactivado	Activar el Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en la impresora. IPv6 utiliza números mayores para crear direcciones IP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Configuración automática Activado Desactivado	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Definir nombre de host*	Definir el nombre de host. Nota: El nombre de host se limita a 15 caracteres, y solo acepta US-ASCII, caracteres alfanuméricos y guiones.
Ver dirección*	Ver la dirección IPv6 actual.
Ver dirección de enrutador*	Ver la dirección actual del enrutador.
Activar DHCPv6 Activado Desactivado	Activar DHCPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

* Estos valores solo pueden cambiarse desde Embedded Web Server.

Inalámbrico, menú

Nota: Este menú sólo está disponible para los modelos conectados a una red inalámbrica.

Utilice	Hasta
Configuración protegida de la red Wi-Fi (WPS) Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un período de tiempo determinado. • El método PIN de inicio permite conectar la impresora a una red inalámbrica mediante un PIN en la impresora e introduciéndolo en los valores inalámbricos del punto de acceso

Utilice	Hasta
Activar/Desactivar la detección automática WPS Activar Desactivar	Detectar automáticamente el método de conexión que utiliza un punto de acceso con WPS (configuración del botón de pulsación de inicio o método PIN de inicio) Nota: Desactivar es el valor predeterminado de fábrica.
Modo Red Infraestructura Ad hoc	Especificar el modo de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Ad hoc es el valor predeterminado de fábrica. Configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo. Infraestructura permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso.
Compatibilidad 802.11b/g 802.11 b/g/n	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. Nota: El 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.
Seleccionar red	Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.
Ver calidad de señal	Ver la calidad de la conexión inalámbrica.
Ver modo de seguridad	Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.

AppleTalk, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > AppleTalk
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > AppleTalk

Utilice	Para
Activado Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. Nota: No es el valor predeterminado de fábrica.
Ver nombre	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. Nota: El nombre de AppleTalk solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Ver dirección	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. Nota: La dirección AppleTalk sólo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Definir zona [lista de las zonas disponibles en la red]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. Nota: La zona predeterminada de la red es el valor predeterminado.

Menú USB estándar

Utilice	Para
PCL SmartSwitch Activada Desactivada	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Activado. • Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Activada.
Modo NPA Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.
Memoria intermedia del puerto USB Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. • El tamaño de la memoria intermedia del puerto USB se puede cambiar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.

Utilice	Para
PS binario Mac Activada Desactivada Autom.	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Dirección ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
Máscara de red ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
Pasarela ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.

Menú Paralelo estándar

Utilice	Hasta
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch si se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch está desactivado.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch está desactivado.
Modo NPA Activado Desactivado Autom.	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se cambia este valor en el panel de control y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.

Utilice	Hasta
<p>Mem intermedia paral Desactivado Autom. De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]</p>	<p>Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal. • El tamaño de la memoria intermedia del puerto paralelo se puede cambiar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto paralelo, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias USB, del puerto serie y de red. • Si se cambia este valor en el panel de control y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
<p>Estado avanzado Activado Desactivado</p>	<p>Activar la comunicación bidireccional a través del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Desactivado deshabilita la negociación del puerto paralelo.
<p>Protocolo Estándar Fastbytes</p>	<p>Especificar el protocolo del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastbytes es el valor predeterminado de fábrica. Proporciona compatibilidad con la mayoría de los puertos paralelos existentes y es el valor recomendado. • El valor Estándar intenta resolver los problemas de comunicación del puerto paralelo.
<p>Aceptar inicial Activado Desactivado</p>	<p>Determinar si la impresora acepta las solicitudes de inicialización de hardware de impresora del equipo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El ordenador solicita la inicialización activando la señal Init en el puerto paralelo. Muchos ordenadores personales activan la señal Init cada vez que se encienden.
<p>Modo paralelo 2 Activado Desactivado</p>	<p>Determinar si se realiza un muestreo de los datos del puerto paralelo al principio o al final del cable.</p> <p>Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>PS binario Mac Activado Desactivado Autom.</p>	<p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
<p>Dirección ENA YYY:YYY:YYY:YYY</p>	<p>Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo.</p> <p>Nota: Este elemento de menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>

Utilice	Hasta
Máscara de red ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo. Nota: Este elemento de menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
Gateway ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo. Nota: Este elemento de menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.

Configuración de SMTP, menú

Utilice	Para
Gateway SMTP primario	Especificar la pasarela del servidor SMTP y la información del puerto. Nota: 25 es valor del puerto del gateway SMTP predeterminado.
Puerto del gateway SMTP primario	
Gateway SMTP secundario	
Puerto del gateway SMTP secundario	
Tiempo de espera SMTP 5–30	Especificar la cantidad de tiempo en segundos que transcurrirá hasta que el servidor deje de intentar enviar un correo electrónico. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 30 segundos.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta de hasta 128 caracteres en el correo electrónico enviado por la impresora.
Usar SSL Desactivado Negociar Necesario	Establecer la impresora para que utilice SSL para conseguir una mayor seguridad al conectarse al servidor SMTP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Cuando se utiliza el valor Negociar, el servidor SMTP determina si se va a utilizar SSL.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación Conexión/Normal CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar el tipo de autenticación de usuario necesaria para tener privilegios de impresión. Nota: "No se necesita autenticación" es el valor predeterminado de fábrica.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguno Usar credenciales de dispositivo SMTP	Especificar las credenciales que se utilizarán para comunicarse con el servidor SMTP. Algunos servidores SMTP necesitan credenciales para enviar un correo electrónico. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno es el valor predeterminado de fábrica para Correo electrónico iniciado por dispositivo. • ID de usuario de dispositivo y Contraseña de dispositivo se utilizan para conectarse al servidor SMTP cuando se ha seleccionado Usar credenciales de dispositivo SMTP.
ID de usuario de dispositivo	
Contraseña de dispositivo	

Seguridad, menú

Impresión confidencial, menú

Utilice	Hasta
PIN incorrecto máximo Desactivado 2–10	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limita el período de tiempo que un trabajo de impresión confidencial permanece en la impresora antes de eliminarse. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si se ha modificado el valor de "Caducidad de trabajo confidencial" mientras hay trabajos de impresión confidenciales en la memoria RAM de la impresora, la caducidad de dichos trabajos no se cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria RAM de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión que necesitan una verificación en la impresora.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad en la impresora.
Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.	

Registro de auditoría de seguridad, menú

Utilice	Hasta
Borrar registro Borrar ahora No borrar	Especifique si se borran o no los registros de auditoría. Nota: Borrar ahora es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
<p>Configurar registro</p> <p>Permitir auditoría</p> <p>Sí</p> <p>No</p> <p>Permitir registro del sistema remoto</p> <p>No</p> <p>Sí</p> <p>Utilidad de registro del sistema remoto</p> <p>0–23</p> <p>Gravedad de los eventos que se van a registrar</p> <p>0–7</p>	<p>Especifique si se crean registros de auditoría y cómo se crean.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar auditoría determina si se graban los eventos en el registro de auditoría seguro y el registro del sistema remoto. No es el valor predeterminado de fábrica. • Activar registro del sistema remoto determina si se envían registros a un servidor remoto. No es el valor predeterminado de fábrica. • Utilidad de registro del sistema remoto determina el valor que se usa para enviar los registros al servidor de registro del sistema remoto. 4 es el valor predeterminado de fábrica. • Si está activado el registro de auditoría de seguridad, se graba el nivel de gravedad de cada evento. 4 es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
<p>Fecha y hora actuales</p>	<p>Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.</p> <p>Nota: La fecha y hora están configuradas en el formato AAAA-MM-DD HH:MM.</p>
<p>Ajuste manual de fecha y hora [fecha/hora de entrada]</p>	<p>Introducir la fecha y la hora.</p> <p>Nota: Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en Desactivado.</p>
<p>Zona horaria [lista de zonas horarias]</p>	<p>Seleccionar la zona horaria.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es GMT.</p>
<p>Adoptar automáticamente el horario de verano</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Activado.</p>
<p>Activar NTP</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Activar NTP se define automáticamente en Desactivado si define manualmente la fecha y la hora.

Menú Valores

Valores generales, menú

Utilice	Para
Idioma Español Francés Deutsch Italiano Español Dansk Norsk Nederlands Svenska Portugués Suomi Ruso Polaco Griego Magyar Turkce Cesky Chino simplificado Chino tradicional Coreano Japanese	Establecer el idioma del texto que aparece en pantalla.
Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim. No mostrar estimaciones	Ver el estado de los suministros.
Eco Mode Desactivado Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Modo silencioso Desactivado Activado	Minimizar el ruido de la impresora. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Ejecutar la configuración inicial Sí No	Ejecutar el asistente de configuración.

Utilice	Para
<p>Tamaños de papel Estados Unidos Métrico</p>	<p>Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es US. • El país o región que ha seleccionado durante la configuración inicial determina el valor inicial.
<p>Personalización de la pantalla de inicio Cambiar idioma Buscar trabajos en espera Trabajos en espera</p>	<p>Cambiar los iconos que se muestran en la pantalla inicial.</p> <p>Nota: No mostrar es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Tiempos de espera Modo suspensión Desactivado 1–120</p>	<p>Definir el período de tiempo en minutos que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 es el valor predeterminado de fábrica. • Solo se muestra Desactivado si Ahorro de energía está también desactivado. • La cantidad máxima de tiempo aumenta hasta 240 minutos si Ahorro de energía está desactivado. • Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento. • Si la impresora se encuentra en uso constante, seleccione un valor alto para que la impresora esté lista para imprimir con un tiempo de calentamiento mínimo.
<p>Tiempos de espera Imprimir con la pantalla apagada Permitir impr. con la pantalla apagada Mostrar cuando la impresión</p>	<p>Imprimir un trabajo con la pantalla apagada.</p> <p>Nota: Mostrar cuando la impresión es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 20 minutos 1-3 horas 6 horas 1-3 días 1-2 semanas 1 mes</p>	<p>Definir la cantidad de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.</p> <p>Nota: 3 días es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar</p>	<p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es No hibernar.</p>
<p>Tiempos de espera Tiempo de espera de pantalla 15–300</p>	<p>Defina el período de tiempo en segundos antes de que el panel de control de la impresora vuelva al estado Lista.</p> <p>Nota: 30 es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Utilice	Para
Tiempos de espera Espera de impresión Desactivado 1–255	Definir el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el trabajo. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 90 es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando haya transcurrido el periodo establecido en el temporizador, se imprimirá una página parcialmente impresa que siga en la impresora. • Espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PostScript.
Tiempos de espera Tiempo de espera Desactivado 15–65535	Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 40 es el valor predeterminado de fábrica. • Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PCL.
Recuperación de errores Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre No reiniciar nunca Máximo de inicios automáticos 1–20	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Reiniciar siempre" es el valor predeterminado de fábrica para Reiniciar automáticamente. • 2 es el valor predeterminado de fábrica para Reinicios automáticos máximos. • Cuando el mismo error se produjo tras una serie de reinicios automáticos, la impresora ya no se reinicia y se muestra el error.
Recuperación de impresión Continuar auto Desactivado 5–255 seg.	Permitir a la impresora continuar imprimiendo automáticamente después de ciertos estados de desconexión. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Recuperación de impresión Recup. atasco Activado Desactivado Autom.	Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.
Recuperación de impresión As. atasc. Activado Desactivado	Configurar la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Recuperación de impresión Protección de página Desactivado Activado	Imprima correctamente una página que puede que no se imprima correctamente en algún caso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Esta opción permite imprimir una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. • Activado define la impresora que imprime la página completa.

Utilice	Para
Pulsar botón Reposo No hacer nada Suspensión Hibernar	Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de reposo mientras esta se encuentra inactiva. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
Mantener pulsado el botón Reposo No hacer nada Suspensión Hibernar	Determine cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. Nota: El valor predeterminado de fábrica es No hacer nada.
Predeterminados No restaurar Restaurar ahora	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Nota: No restaurar es el valor predeterminado de fábrica.
Personalizar mensaje de inicio Desactivado Dirección del IP Nombre de host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración rápida Texto personalizado [x]	Seleccionar un mensaje de inicio personalizado que aparezca como pantalla alternativa del estado de la impresora. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Valores de impresión

Configuración, menú

Utilice	Para
Idioma de impresora Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL. • La emulación PostScript utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión. • La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. • La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Área de impresión Normal Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Normal. Al intentar imprimir datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite. • El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible que se define en el valor Normal. Este valor afecta solo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5 y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.

Utilice	Para
Destino de carga RAM Flash	Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es RAM. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal. • El almacenamiento de las descargas en una memoria flash es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash incluso cuando se apaga la impresora. • Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.
Guardar recursos Activada Desactivada	Especifique cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión. • El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] Memoria llena en la pantalla de la impresora, pero las descargas no se eliminarán.

Acabado, menú

Utilice	Para
Caras (dúplex) 1 cara 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es "1 cara". • Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software. Para usuarios de Windows: <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Archivo > Imprimir. 2 Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Para usuarios de Macintosh: <ol style="list-style-type: none"> 1 Elija Archivo > Imprimir. 2 Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes.
Encuadernación dúplex Borde largo Borde corto	Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal). • El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).
Copias 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 1.

Utilice	Para
Páginas en blanco No imprimir Imprimir	Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión. Nota: No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.
Clasificar (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. Nota: “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica.
Hojas separación Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.). • Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. • El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.
Origen separador Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para las hojas de separación. Nota: Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.
Ahorro papel Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.
Colocación para ahorro de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. • La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.
Orientación para ahorro de papel Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.
Borde para ahorro de papel Ninguno Sólido	Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Calidad

Utilice	Hasta
Resolución impresión 300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400	Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada. Nota: 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.
Realce de píxeles Desactivado Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Intensidad del tóner 1–10	Aclarar u oscurecer la impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8 es el valor predeterminado de fábrica. • si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.
Mejorar líneas finas Activado Desactivado	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Puede definir esta opción en el software de la impresora. Si es usuario de Windows, haga clic en Archivo > Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Si es usuario de Macintosh, seleccione Archivo > Imprimir y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo Impresión y en los menús sensibles al contexto. • Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.
Corrección de gris Autom. Desactivado	Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica.
Brillo -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.
Contraste 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.

Menú XPS

Utilice	Para
Imprimir pág. error Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú PostScript

Utilice	Para
Imprimir error PS Activada Desactivada	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Bloquear Modo de inicio PS Activada Desactivada	Desactive el archivo SysStart. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Prioridad Fuente. Residentes Flash	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Residente. • Para que este elemento del menú esté disponible, debe haber una tarjeta de memoria flash que funcione correctamente. • Asegúrese de que la tarjeta de memoria flash no esté protegida contra lectura/escritura, escritura o contraseña. • Tamaño de memoria intermedia no debe estar definido en 100%.

Recuento de trabajos, menú

Nota: Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.

Utilice	Hasta
Registro de recuento de trabajos Desactivado Activado	Determinar y establecer si la impresora crea un registro de los trabajos de impresión que reciba. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Utilidades del recuento de trabajos	Imprimir y eliminar los archivos de registro o exportarlos a una unidad flash.
Frecuencia de registro de recuento Diariamente Semanalmente Mensualmente	Determinar y establecer la frecuencia con la que se crea un archivo de registro. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Mensualmente.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguno Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Determinar y establecer el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.
Registro cerca máximo Desactivado 1-49 para las tarjetas de memoria flash opcionales	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa. Nota: 5 es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
<p>Acción de registro a casi completa</p> <p>Ninguno</p> <p>Enviar por correo electrónico registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo</p> <p>Enviar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar registro actual</p> <p>Eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar todos los registros</p> <p>Eliminar todos excepto el actual</p>	<p>Determinar y establecer el modo en el que responde la impresora cuando la memoria flash está casi llena.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna es el valor predeterminado de fábrica. • El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
<p>Acción de registro completa</p> <p>Ninguno</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo</p> <p>Enviar y eliminar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar registro actual</p> <p>Eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar todos los registros</p> <p>Eliminar todos excepto el actual</p>	<p>Determinar y establecer el modo en el que responde la impresora cuando el uso de la memoria flash alcanza el límite máximo (100 MB).</p> <p>Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>URL para enviar registros</p>	<p>Determinar y establecer el lugar en el que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.</p>
<p>Dirección de correo electrónico para enviar registros</p>	<p>Especificar la dirección de correo electrónico a la que el dispositivo envía los registros de recuentos de trabajos.</p>
<p>Prefijo de archivo de registro</p>	<p>Especificar el prefijo que desea para el nombre del archivo de registro.</p> <p>Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.</p>

Menú PDF

Utilice	Para
<p>Ajustar a ventana</p> <p>Sí</p> <p>No</p>	<p>Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.</p> <p>Nota: No es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Anotaciones</p> <p>No imprimir</p> <p>Imprimir</p>	<p>Imprimir anotaciones en un PDF.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es No imprimir.</p>

Emulación PCL, menú

Utilice	Hasta
Origen de fuente Residentes Descargar Flash Todos	Especificar el conjunto de fuentes utilizadas en el elemento de menú Fuente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residente es el valor predeterminado de fábrica. Muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica descargado en la memoria RAM. Descargar muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM. “Flash” muestra todas las fuentes residentes en dicha opción. La tarjeta de memoria flash opcional debe tener el formato correcto y no puede estar protegida contra lectura/escritura o escritura ni mediante contraseña. Todas muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción.
Fuente Courier 10	Identificar una fuente específica y la opción donde está almacenada. Nota: Courier 10 es el valor predeterminado de fábrica. Courier 10 muestra el nombre de la fuente, la identificación de la fuente y el lugar de almacenamiento en la impresora. La abreviatura del origen de la fuente es R para Residente, F para Flash y D para Descarga.
Juego de símbolos 10U PC-8 12U PC-850	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> 10U PC-8 es el valor de fábrica para Estados Unidos. 12U PC-850 es el valor predeterminado de fábrica internacional. Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. Sólo se muestran los juegos de símbolos admitidos.
Valores de Emulación PCL Tamaño en puntos 1–1008	Cambiar el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. Notas: <ul style="list-style-type: none"> 12 es el valor predeterminado de fábrica. Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 0,014 pulg. aproximadamente. Los tamaños en puntos se pueden aumentar o reducir en incrementos de 0,25.
Valores de Emulación PCL Distancia 0,08–100	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. Notas: <ul style="list-style-type: none"> 10 es el valor predeterminado de fábrica. Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). El paso se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp. En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.
Valores de Emulación PCL Orientación Vertical Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página. Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.

Utilice	Hasta
<p>Valores de Emulación PCL Líneas por página 1–255</p>	<p>Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado internacional. • La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione Tamaño del papel y Orientación antes de configurar Líneas por página.
<p>Valores de Emulación PCL Ancho A4 198 mm 203 mm</p>	<p>Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm es el valor predeterminado de fábrica. • El valor 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.
<p>Valores de Emulación PCL CR auto tras LF Activado Desactivado</p>	<p>Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF).</p> <p>Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Valores de Emulación PCL LF auto tras CR Activado Desactivado</p>	<p>Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR).</p> <p>Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Renumerar bandeja Asignar alimentador multiuso Desactivado Ninguno 0–199 Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0–199 Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199 Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199</p>	<p>Configurar la impresora para que funcione con software de impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Ninguna no puede estar seleccionado. Sólo aparece cuando se selecciona por el intérprete PCL5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel. • 0–199 permite la asignación de un valor personalizado.

Utilice	Hasta
<p>Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica Alim mult pred=8 Bandeja1 predet. = 1 Bandeja2 predet. = 4 Bandeja3 predet. = 5 Bandeja4 predet. = 20 Bandeja5 predet. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3</p>	<p>Visualizar el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.</p>
<p>Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados Sí No</p>	<p>Restaurar los valores predeterminados de fábrica para todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.</p>

Menú HTML

Utilice		Para
<p>Nombre de fuente Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers</p>	<p>Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO</p>	<p>Definir la fuente predeterminada para los documentos HTML. Nota: Se utiliza la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente.</p>

Utilice	Para
Tamaño de fuente 1–255 pt	Definir el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pt es el valor predeterminado de fábrica. • El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto.
Escala 1–400%	Ajustar el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 100%. • La escala se puede aumentar en incrementos del 1%.
Orientación Vertical Horizontal	Definir la orientación de página para documentos HTML. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica.
Tamaño de margen 8–255 mm	Definir el margen de la página para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 19 mm. • El tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm.
Fondos No imprimir Imprimir	Especificar si se van a imprimir fondos en documentos HTML. Nota: Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Imagen

Utilice	Para
Ajuste automático Activado Desactivado	Seleccionar un tamaño de papel, una escala y una orientación óptimos. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Activado. Anula los valores de escala y orientación en algunas imágenes.
Invertir Activado Desactivado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG.
Escala Marcar superior izda Más aproximado Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica. • Si Ajuste automático está definido en Activado, Escala se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Definir la orientación de la imagen. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Ayuda

El menú Ayuda consta de una serie de páginas de ayuda que se almacenan en la impresora como PDF. Contienen información sobre el uso de la impresora y la realización de tareas de impresión.

En la impresora hay almacenadas versiones en inglés, francés, alemán y español.

Utilice	Para
Imprimir todas las guías	Imprimir todas las guías.
Calidad de impresión	Imprimir información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.
Guía de impresión	Imprimir información sobre la carga de papel y otro papel especial.
Guía de papel	Imprimir una lista de los tamaños de papel admitidos en las bandejas y los alimentadores.
Guía de defectos de impresión	Imprimir información sobre cómo solucionar defectos de impresión.
Mapa de menús	Imprimir una lista de los menús y valores del panel de control.
Guía de información	Imprimir una guía para encontrar información adicional.
Guía de conexión	Imprimir información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía desplazamientos	Imprimir instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura.

Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el ochenta por ciento de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para obtener información acerca de cómo puede ahorrar papel y energía rápidamente utilizando una opción de su impresora, consulte [“Uso del modo ecológico” en la página 82](#).

Ahorro de suministros

Usar ambas caras del papel

Si el modelo de su impresora admite impresión a dos caras, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel.

Notas:

- La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Para ver una lista completa de los productos y países, vaya a www.dell.com/support.

Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento de varias páginas en una sola cara de una hoja de papel a través de la configuración imprimir varias páginas (N en una) para el trabajo de impresión.

Comprobar el primer borrador para mayor precisión

Antes de imprimir o realizar varias copias de un documento:

- Utilice la función de vista previa para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Evitar los atascos de papel

Defina correctamente el tipo y el tamaño del papel para evitar los atascos de papel. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 99](#).

Ahorro de energía

Uso del modo ecológico

Utilice el modo ecológico para seleccionar rápidamente una o varias formas de reducir el impacto medioambiental de su impresora.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Modo ecológico** >  > seleccione el valor que desee

Utilice	Para
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con el modo eco. Este valor admite las especificaciones de rendimiento para su impresora.
Energía	Reducir el consumo energético, especialmente cuando la impresora está inactiva. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Los motores de la impresora no se activan hasta que un trabajo de impresión está listo para imprimirse. La primera página podría imprimirse con un ligero retraso. • La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad.
Energía/Papel	Utilizar todos los valores asociados con los modos Energía y Papel.
Papel normal	<ul style="list-style-type: none"> • Activar la impresión de doble cara (dúplex) automática. • Desactive las opciones de impresión de registro.

2 Pulse .

Reducir el ruido de la impresora

Active el Modo silencioso para reducir el ruido de la impresora.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Modo silencioso** > 

2 Seleccione un valor.

Utilice	Para
Activada	Reducir el ruido de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Los trabajos de impresión se procesan a una velocidad reducida. • Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página se imprime con un ligero retraso. • Los sonidos de control de alarma y cartucho están desactivados. • La impresora ignora el comando Inicio avanzado.
Desactivada	Utilice los valores predeterminados de fábrica. Nota: Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.

3 Pulse .

Ajuste del modo de suspensión

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Tiempos de espera** >  > **Modo de suspensión** > 

2 Defina el tiempo que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

3 Aplique los cambios.

Uso del modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de ahorro de energía que requiere muy poca energía.

Notas:

- El periodo de tiempo predeterminado antes de que la impresora pase al modo de hibernación es de tres días.
- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión. Un reinicio de fábrica o mantener pulsado el botón de reposo reactiva la impresora cuando está en modo de hibernación.
- Si la impresora está en modo de hibernación, se desactiva Embedded Web Server.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** > 

2 Seleccione **Pulsar botón Reposo** o **Mantener pulsado el botón Reposo** y, a continuación, pulse .

3 Pulse **Hibernar** > .

Ajuste el brillo de la pantalla de la impresora

Para ahorrar energía, o si tiene problemas para leer la pantalla, ajuste los valores de brillo de esta.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Valores generales**.

3 En el campo Brillo de la pantalla, escriba el porcentaje de brillo que desee para su pantalla.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

Nota: Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Valores generales > Programar modos de energía**.

3 En el menú Acción, seleccione el modo de energía.

4 En el menú Hora, seleccione la hora.

5 En el menú Día(s), seleccione el día o días.

6 Haga clic en **Agregar**.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Dell

Para devolver a Dell sus productos para el reciclaje de los mismos:

- 1** Visite nuestro sitio web en www.dell.com/recycle.
- 2** Seleccione su país o región.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Asegurar la impresora

Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

Borrado de la memoria no volátil

Borre los valores individuales, los valores de dispositivo y red, de seguridad y las soluciones incorporadas mediante el siguiente procedimiento:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsados **2** y **6** en el teclado mientras se enciende la impresora. Suelte los botones sólo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Limpiar todos los valores**.

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

Nota: Borrar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

- 4 Desplácese a:

Atrás > Salir del menú Configurar

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia—Posibles daños: Si no se sustituyen las partes y los consumibles cuando se indica, es posible que la impresora sufra daños o no funcione de manera óptima.

Limpieza de la impresora

Nota: Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

Comprobación del estado de piezas y suministros en el panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > Estado/Suministros >  > Ver suministros > 

Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización*.

* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

Solicitud de suministros

Solicitud de suministros mediante el Inicio de la impresora

- 1 Utilice el comando Buscar en el menú Inicio para buscar Inicio de impresora de Dell.
- 2 Abra la aplicación y, a continuación, haga clic en **Mantenimiento** > **Solicitar consumibles**.

Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

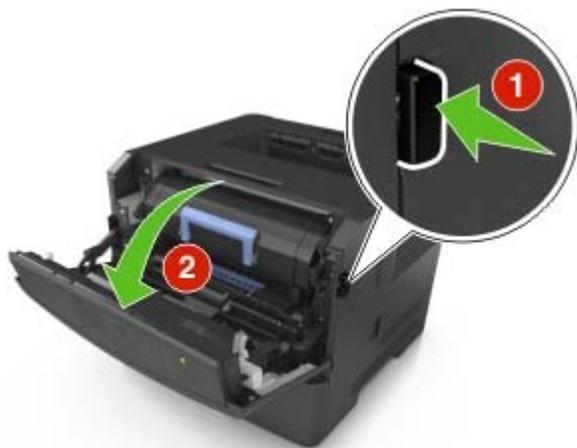
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

Sustitución de suministros

Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



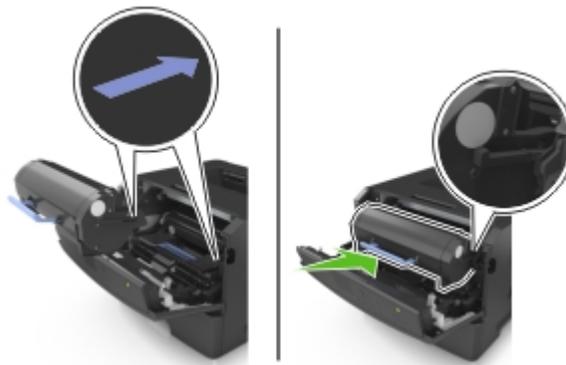
- 3 Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.

- 4 Agite el nuevo cartucho para redistribuir el tóner.



- 5 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

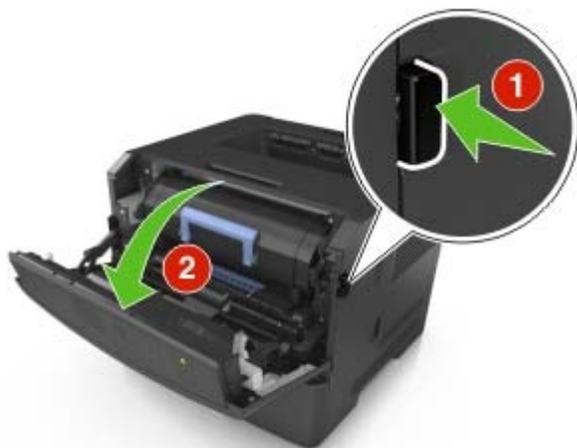
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposici3n prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresi3n.



- 6 Cierre la puerta frontal.

Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



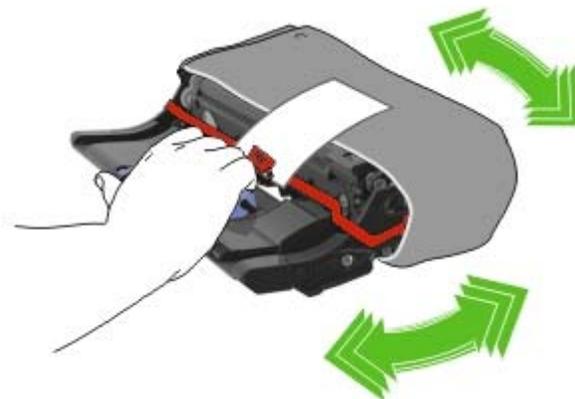
- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



- 3** Levante la palanca azul y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



- 4** Desembale la unidad de imagen y agítelo.



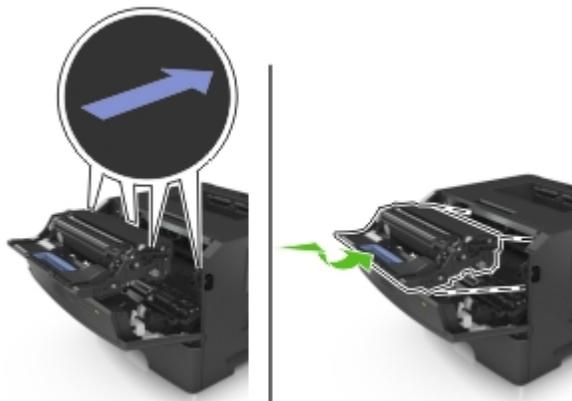
- 5** Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

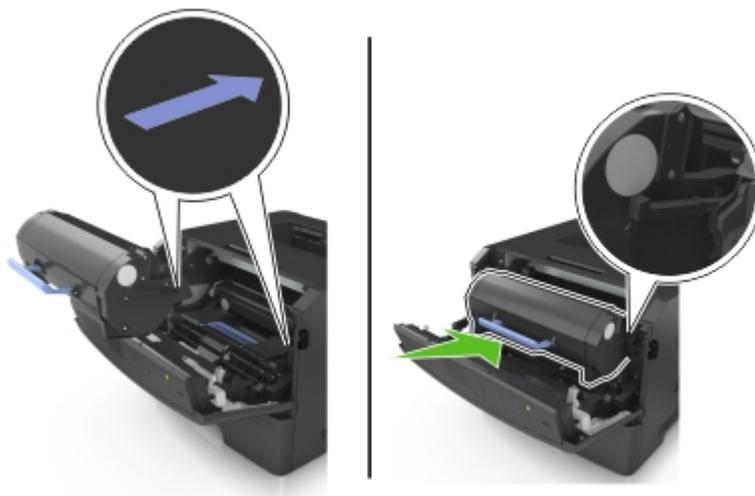
Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 6** Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 7** Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 8** Cierre la puerta frontal.

Traslado de la impresora

Antes de desplazar la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.

- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia—Posibles daños: Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

Administración de la impresora

Acceso al panel de control remoto

El panel de control remoto en la pantalla del equipo le permite interactuar con el panel de control de la impresora, incluso cuando el usuario no se encuentra cerca de la impresora de red físicamente. Desde la pantalla, puede ver el estado de la impresora y realizar tareas de impresión.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Intro** para abrir la página web de la impresora.

- 3 Haga clic en **Panel del operador remoto > Ejecutar Panel remoto**.

Nota: El panel de control remoto requiere un plugin Java para iniciarse.

Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes resultan útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le informe de que los suministros se están agotando, están bajos, están muy bajos o han llegado al final de su duración mediante el ajuste de las alertas que se pueden seleccionar.

Notas:

- Se pueden configurar alertas seleccionables en el cartucho del tóner y en la unidad de imagen.
- Todas las alertas que se pueden seleccionar pueden configurarse para estados de suministros casi agotados, bajos y muy bajos. No todas las alertas que se pueden seleccionar pueden configurarse para

el final de la duración del suministro. La alerta de correo electrónico está disponible para todos los estados de los suministros.

- El porcentaje estimado de suministros restantes que activa la alerta puede definirse en algunos suministros para algunos estados del suministro.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Notificaciones de suministros**.

3 En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	La impresora tiene un comportamiento normal para todos los suministros.
Sólo SNMP	La impresora genera una alerta de protocolo simple de administración de red (SNMP) cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del suministro aparecerá en la página de menús y en la página de estado.
Sólo correo electrónico	La impresora genera un correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del suministro aparecerá en la página de menús y en la página de estado.
Advertencia	La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación ¹	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro; el usuario debe pulsar un botón para continuar imprimiendo.
Parada sin continuación ^{1,2}	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. El suministro debe sustituirse para continuar imprimiendo.
¹ La impresora genera un correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada.	
² La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

4 Haga clic en **Enviar**.

Copiar valores a otras impresoras

Nota: Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

- 3 Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.
- 4 Haga clic en **Valores de la impresora**.
- 5 Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.
Nota: Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.
- 6 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de valores de menú” en la página 22](#).

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. Para obtener más información, consulte [“Borrado de la memoria no volátil” en la página 87](#).

Advertencia—Posibles daños: Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la tarjeta de memoria flash no se ven afectadas.

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Predeterm. fábrica** >  > **Restaurar ahora**
> 

Creación de un PIN del panel de control de la impresora

El menú Protección por PIN del panel permite restringir el acceso a los menús desde el panel de control de la impresora. Para restringir el acceso a los menús, cree un número de identificación personal (PIN) y asigne el PIN a cada menú.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Seguridad** > **Protección por PIN del panel**.
- 3 En las secciones Crear PIN usuario o Crear PIN admin, introduzca su PIN.
Nota: Puede introducir hasta 16 dígitos para el PIN.
- 4 Haga clic en **Modificar**.

5 Desde cualquier menú de las secciones de menús administrativos, administración o acceso a funciones, seleccione **Prot. PIN usuario** o **Prot. PIN admin**, o **Proteg. PIN admin y PIN usuario**.

Nota: Con un PIN de admin, sigue pudiendo acceder a un menú asignado con un PIN de usuario.

6 Haga clic en **Enviar**.

Si intenta acceder a un menú protegido mediante PIN desde el panel de control de la impresora, la impresora le pedirá que introduzca el PIN.

Nota: Después de introducir el último dígito del PIN, asegúrese de pulsar  en el panel de control de la impresora durante más de tres segundos.

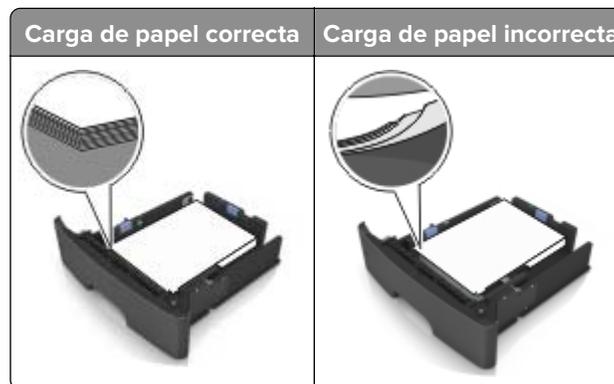
Eliminación de atascos

Nota: La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

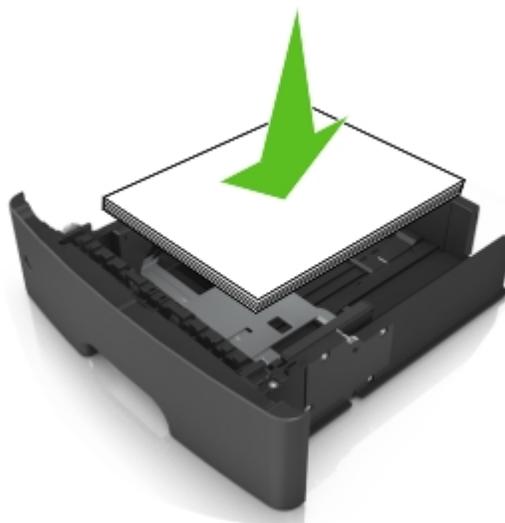
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



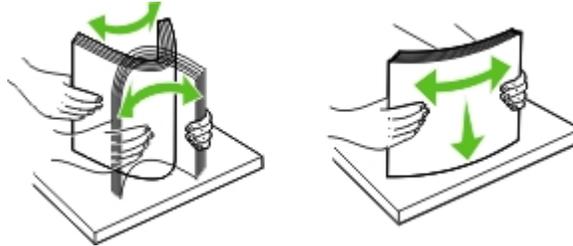
- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiusos estén colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa automáticamente páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.

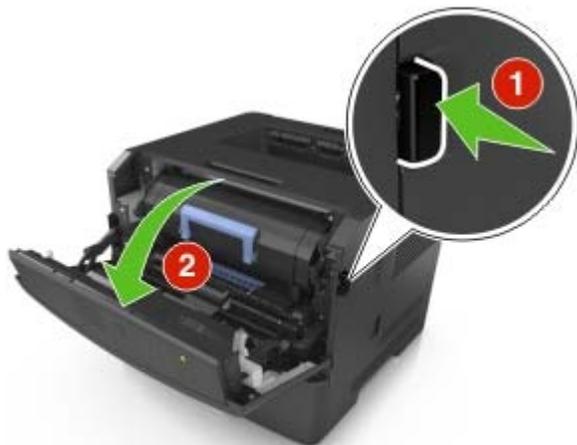


	Ubicación del atasco
1	Bandeja estándar
2	Alimentador multiusuario
3	Bandeja 1
4	Bandeja [x]
5	Puerta frontal
6	Puerta posterior

Atasco de papel en la puerta frontal

⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

1 Abra la puerta frontal.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen.



Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



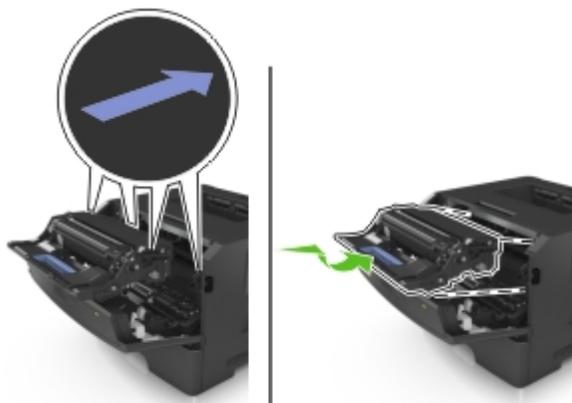
4 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

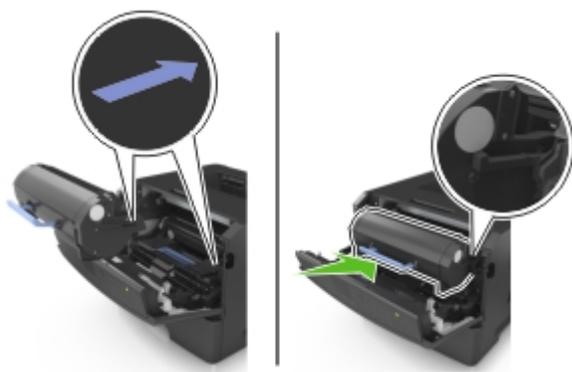


5 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6 Introduzca el cartucho de tóner.



7 Cierre la puerta frontal.

8 En el panel de control, pulse **OK**.

Atasco de papel en la puerta posterior

1 Abra la puerta posterior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta posterior.

4 En el panel de control, pulse .

Atasco de papel en la bandeja estándar

1 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 2 En el panel de control, pulse **OK**.

Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

- 4 En el panel de control, pulse **OK**.

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

- 4 En el panel de control, pulse .

Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



2 En el panel de control, pulse **OK**.

Solución de problemas

Descripción de los mensajes de la impresora

Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja y luego pulse  en el panel de control.
Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control.
- Seleccione **Usar actual [origen de papel]** en el panel de control para borrar el mensaje y continuar con la impresión con el mismo tamaño y tipo de papel de la bandeja.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja y luego pulse  en el panel de control.
Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control.
- Seleccione **Usar actual [origen de papel]** en el panel de control para borrar el mensaje y continuar con la impresión con el mismo tamaño y tipo de papel de la bandeja.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [tamaño del papel] cargar [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja y luego pulse  en el panel de control.
Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control.
- Seleccione **Usar actual [origen de papel]** en el panel de control para borrar el mensaje y continuar con la impresión con el mismo tamaño y tipo de papel de la bandeja.
- Cancele el trabajo de impresión.

cambiar de [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja y luego pulse  en el panel de control.
Nota: Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control.
- Seleccione **Usar actual [origen de papel]** en el panel de control para borrar el mensaje y continuar con la impresión con el mismo tamaño y tipo de papel de la bandeja.
- Cancele el trabajo de impresión.

[39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.

Algunos trabajos en espera no se han restaurado [57]

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[51] Flash defectuosa detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Sustituya la tarjeta de memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

[34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]

Nota: El origen de papel puede ser una bandeja o un alimentador.

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el tamaño de papel correcto en el origen de papel.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje e imprimir con una fuente de papel diferente.
- Compruebe las guías de longitud y ancho del origen de papel y asegúrese de que el papel está correctamente cargado.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en las Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.

- Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Compruebe que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

[35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Instale más memoria de impresora.

[37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37]

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.

[37] Memoria insuficiente, algunos trabajos en espera no se restaurarán

Realice una de las siguientes acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Borre otros trabajos en espera para liberar memoria de impresora adicional.

Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador multiuso, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

[54] Error [x] de software en red

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.

[Tipo de consumible] de una marca distinta a Dell, consulte la Guía del usuario [33.xy]

Nota: El tipo de consumible puede ser un cartucho de tóner o una unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o pieza instalada en la impresora que no es de Dell.

La impresora Dell ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Dell. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Dell, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Dell o en sus componentes asociados.

Advertencia—Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, pulse  y  en el panel de control de la impresora simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora, e instale un consumible o pieza original de Dell.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de consumibles” de la *Guía del usuario* o visite www.dell.com/printers.

[52] No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos .

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Configuración** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Utilidades**
>  > **Formatear flash** >  > **Sí** > 

- Use una tarjeta de memoria flash de más capacidad.

Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado en la memoria flash cuando se apaga o reinicia la impresora.

La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.

En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Para obtener más información, visite <http://support.dell.com> o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Retirar papel de la bandeja de salida estándar

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

[54] Error de software en red estándar

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para confirmar.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio Web de Dell en <http://support.dell.com> o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Puerto paralelo desactivado [56]

- En el panel de control, pulse  para borrar el mensaje.

Notas:

- La impresora desecha cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.
- Asegúrese de que el menú Memoria intermedia paralela no está establecido en Desactivado.

[56] Puerto USB estándar desactivado

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.

- En el panel de control de la impresora, defina la memoria intermedia USB como Auto.

[58] Demasiadas bandejas instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.

- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

[53] Flash sin formato detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee el dispositivo de memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que el dispositivo de memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

[55] Opción no admitida en la ranura [x]

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga la tarjeta de opción no admitida de la placa de control de la impresora y sustitúyala por una que sea compatible.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

[88.xy] Cartucho bajo

Puede que tenga que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[88.xy] Cartucho casi agotado

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [88.xy]

Puede que tenga que sustituir un cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cerrar puerta frontal

Cierre la puerta frontal de la impresora.

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada.

Puede que tenga que realizar el pedido de una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Unidad de imagen casi agotada, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy]

Puede que tenga que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con el papel del tamaño y tipo adecuados, utilizará esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

[38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Disminuya el valor de la resolución.
- Instale más memoria de impresora.

[31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta el cartucho de tóner. Si falta, instálelo.
Para obtener más información sobre la instalación del cartucho, consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Si está instalado, extraiga el cartucho de tóner que no responde y vuelva a instalarlo.

Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, el cartucho es defectuoso. Sustituya el cartucho de tóner.

[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta la unidad de imagen. Si falta, instálela.

Para obtener información sobre la instalación de la unidad de imagen, consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

- Si está instalada, extraiga la unidad de imagen que no responde y vuelva a instalarla.

Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, la unidad de imagen es defectuosa. Sustituya la unidad de imagen.

[88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya el cartucho de tóner para borrar el mensaje y continuar imprimiendo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene un cartucho de repuesto, visite nuestro sitio Web o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

[42.xy] Sustituir el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instale un cartucho de tóner apropiado.

[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya la unidad de imagen para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de repuesto, visite nuestro sitio Web o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

[32.xy] Sustituir fusor no admitido

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene un cartucho de repuesto, visite nuestro sitio Web o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

[32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida

Extraiga la unidad de imagen e instale una admitida para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de repuesto, visite nuestro sitio Web o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

Solución de problemas de la impresora

- “Problemas básicos de la impresora” en la página 117
- “Problemas de opciones” en la página 119
- “Problemas de alimentación del papel” en la página 121

Problemas básicos de la impresora

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p>	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>	Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora • El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6 Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.	Vaya al paso 8.
<p>Paso 8 Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	Vaya al paso 9.	Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.
<p>Paso 9 Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	Vaya al paso 10.	Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.
<p>Paso 10 Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	Vaya al paso 11.	Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.
<p>Paso 11 Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.
<p>Paso 12 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

La pantalla de la impresora está en blanco

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora.</p> <p>¿Aparece el mensaje Lista en el panel de control de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Aparecen los mensajes Espere y Lista en la pantalla de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con asistencia técnica .

Problemas de opciones

No se puede detectar la opción interna

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora.</p> <p>a Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.</p> <p>b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora.</p> <p>c Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.</p> <p>¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?</p>	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa de la controladora.
<p>Paso 3 Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la opción interna.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si la opción interna está seleccionada. Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. <p>b Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si se ha instalado la bandeja y la impresora la ha reconocido. Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19.</p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <p>a En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Problemas de alimentación del papel

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado. <p>b Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 99.</p> <p>b Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con técnica, asistencia.	El problema se ha solucionado.

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p>a En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p>Siguiente >  > Eliminar el atasco, pulse OK > </p> <p>b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	Póngase en contacto con técnica, asistencia.	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a Active la recuperación de atascos.</p> <p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Valores generales > Recuperación de impresión > Recuperación de atasco</p> <p>2 Seleccione Activado o Automático.</p> <p>3 En función de modelo de impresora, pulse .</p> <p>b Vuelva a enviar las páginas que no se han impreso.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto técnica, asistencia.

Solución de problemas de impresión

Problemas de impresión

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>Nota: Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje Lista en la pantalla de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje.</p> <p>Nota: La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p>Nota: Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte “Instalación de la impresora” en la página 18.</p> <p>Nota: Para obtener más información, visite www.dell.com/support/printers.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto técnica, asistencia .

La impresión se ralentiza

Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.
- La velocidad de la impresora también se puede ver reducida si se define la resolución de salida en 1200 ppp.

Acción	Sí	No
<p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica, asistencia .

El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Cambiar los valores medioambientales de la impresora.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Valores generales</p> <p>b Seleccione Eco Mode o Modo silencioso y, a continuación, seleccione Desactivado.</p> <p>Nota: La desactivación del Eco Mode o del Modo silencioso puede aumentar el consumo de energía o de suministros, o ambos.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Reduzca el tamaño de fuente, el número y la complejidad de las imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Elimine los trabajos retenidos almacenados en la memoria de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Desactive la función Protección de página. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Valores generales > Recuperación de impresión > Protección de página > Desactivada</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Instale memoria adicional en la impresora y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto técnica, asistencia .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si las bandejas no se enlazan.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>Nota: Si aparece Hex. preparado en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?</p>	Desactive el modo Rastreo hexadecimal.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, seleccione Red estándar o Red [x] y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los caracteres incorrectos?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

No funciona el enlace de bandejas

Nota: Las bandejas y el alimentador multiuso no detectan automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

Acción	Sí	No
<p>a En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel desde el menú Papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar.</p> <p>Nota: El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan correctamente las bandejas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Los trabajos grandes no se clasifican

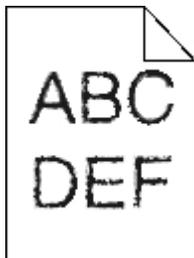
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>Nota: Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión.</p> <p>a En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores > Valores generales > Tiempos de espera > Tiempo de espera de impresión</p> <p>b Seleccione un valor más alto y, a continuación, según el modelo de su impresora, seleccione  o Enviar.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

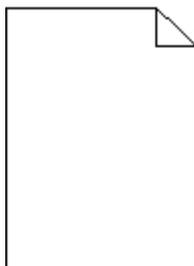
Problemas de calidad de impresión

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando.</p> <p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Menús > Informes > Imprimir fuentes</p> <p>2 Seleccione Fuentes PCL o Fuentes PostScript.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está utilizando fuentes admitidas por la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Seleccione una fuente que la impresora admita.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que la impresora admita las fuentes instaladas en el equipo.</p> <p>¿Admite la impresora las fuentes instaladas en el equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

La impresora imprime páginas en blanco



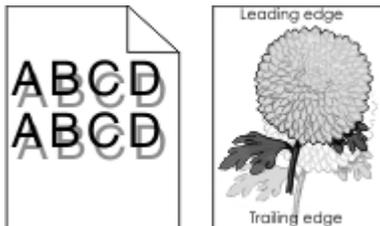
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Páginas o imágenes recortadas



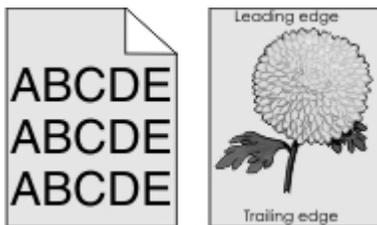
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner. 2 Extraiga la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Imágenes borrosas en las impresiones



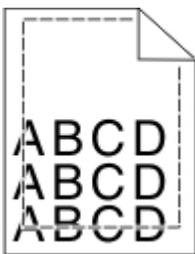
Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
<p>Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, disminuya la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p>b Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>c Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>d Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

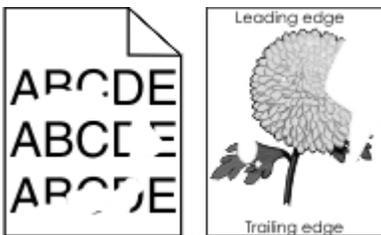
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

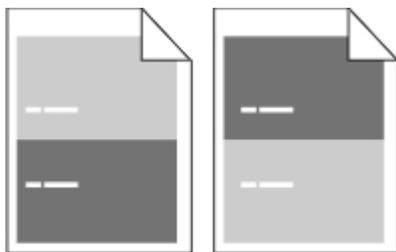
Irregularidades de impresión



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el tamaño del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 6</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Mida la distancia entre los defectos.</p> <p>Busque una distancia entre los defectos que equivalga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) <p>¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>1 Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.).</p> <p>2 Tome nota de la distancia y póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

La impresión es demasiado clara



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

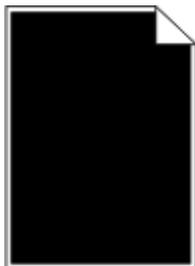
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Impresión sesgada



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

La impresora imprime páginas completamente negras



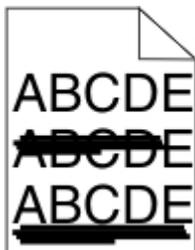
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2 Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

La impresión de transparencias es de baja calidad

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p>Paso 2 a Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

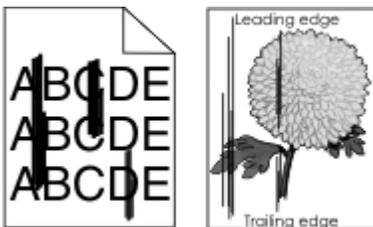
Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1 a Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con la textura, el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p>a Cargue la bandeja o alimentador indicado con un tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen. 2 Agite firmemente la unidad de imagen. <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p> <p>Nota: La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.</p>	El problema se ha solucionado.

Aparecen manchas de tóner en las impresiones

Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Encienda la impresora.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p>a Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p>Nota: En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir “https://” en lugar de “http://” antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe si la red funciona.</p> <p>a Imprima una página de configuración de la red.</p> <p>b Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p>Nota: Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p>c Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>d Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p>a Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Contacto con el departamento de asistencia técnica

Cuando llame al servicio de asistencia técnica, describa el problema, el mensaje de la pantalla de la impresora y los pasos que ya ha realizado.

Consulte la etiqueta del interior de la cubierta frontal superior o en la parte posterior de la impresora y, a continuación, tome nota de lo siguiente:

- El modelo de impresora
- El número de etiqueta de servicio o el código de servicio rápido

Para obtener más información, vaya a www.dell.com/support.

Apéndice

Política de asistencia técnica de Dell

La prestación de asistencia técnica por parte de un técnico precisa de la colaboración y participación del cliente durante el proceso de solución de problemas. Este proceso conlleva el restablecimiento del sistema operativo, el software de aplicaciones y los controladores de hardware a la configuración original predeterminada con la que Dell proporciona dichos elementos. También se lleva a cabo la comprobación del funcionamiento adecuado de la impresora y de todo el hardware instalado por Dell. Además de este tipo de asistencia con la ayuda de un técnico, también puede obtener asistencia técnica en línea en el Servicio de atención al cliente de Dell. Existen otras opciones adicionales de asistencia técnica previo pago de dichos servicios.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier periférico y software de Dell que esté instalado. La asistencia técnica para componentes de software y dispositivos periféricos de otras empresas corre a cargo de los fabricantes originales, entre los que se incluyen aquellos componentes adquiridos e instalados mediante Software y Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Información de contacto de Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por medios electrónicos mediante la siguiente dirección: www.dell.com/contactdell.

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	560 (una cara); 380 (dos caras)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	NA
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	NA
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	8
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	3
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,5
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,0

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	20
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspend/Hibernar

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Política de garantía y devolución

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de partes y componentes nuevos o equivalentes a los nuevos de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. Para obtener más información acerca de la garantía Dell para su impresora, consulte la *Guía de información del producto*.

Índice alfabético

- [
 [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 116
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 116
 [33.xy] Para [consumibles] que no sean de Dell, consulte la guía del usuario 111
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 116
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 114
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 114
 [84.xy] Unidad de imagen muy baja, [x] páginas restantes aproximadas 114
 [88.xy] Cartucho muy bajo, [x] páginas restantes aproximadas 113
- A**
 Acabado, menú 72
 acceso a Embedded Web Server 12
 acceso a la placa de la controladora 13
 acceso al panel de control remoto
 Embedded Web Server 95
 admitidos, tipos y pesos de papel 42
 agregar opciones de hardware controlador de impresora 19
 agregar opciones internas controlador de impresora 19
 ahorro de suministros 82
 AirPrint
 uso 45
 ajuste de intensidad del tóner 44
 ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 84
 ajuste del Modo de suspensión 84
 Algunos trabajos en espera no se han restaurado [57] 109
- alimentador multiuso
 carga 29
 almacenamiento
 papel 40
 suministros 89
 anulación de enlace de bandejas 33
 AppleTalk, menú 61
 atasco de papel en el alimentador multiuso 106
 atasco de papel en la bandeja estándar 104
 atasco de papel en la puerta frontal 101
 atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 103
 atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 105
 atasco de papel en las bandejas 106
 atasco de papel, eliminar
 en la bandeja estándar 104
 en la puerta posterior 103
 en la unidad de impresión a doble cara 105
 en las bandejas 106
 en puerta frontal 101
 in el alimentador multiuso 106
 atascos
 cómo evitar 99
 atascos de papel
 cómo evitar 99
 atascos, evitar 40
 avisos 148, 149
- B**
 bandeja estándar
 carga 25
 bandeja estándar, uso 24
 bandeja opcional
 carga 25
 instalación 16
 bandejas
 carga 25
 desenlace 33
 enlace 33
 bloqueo de seguridad 86
 bloqueo, seguridad 86
- borrado de la memoria no volátil 87
 borrado de la memoria volátil 86
 botón de pulsación, método de configuración
 uso 21
 búsqueda de más información sobre la impresora 7
- C**
 cables
 Ethernet 17
 paralelo 17
 USB 17
 Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 108
 Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 108
 Cambiar [origen del papel] a [tamaño del papel] cargar [orientación] 108
 cambiar de [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación] 109
 cancelación de un trabajo de impresión
 desde el equipo 46
 desde el panel de control de la impresora 46
 carga
 alimentador multiuso 29
 bandejas 25
 carga de la bandeja estándar 25
 carga de la bandeja opcional 25
 Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 114
 Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 114
 Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 115
 Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 115

- Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 110
 - Cartucho bajo [88.xy] 113
 - Cartucho casi agotado [88.xy] 113
 - cartucho de tóner
 - sustitución 89
 - cartulina
 - carga, alimentador multiuso 29
 - consejos 38
 - Cerrar puerta frontal 113
 - compresión de datos
 - dirección TCP/IP 59
 - tamaño del papel 24
 - tipo de papel 24
 - comprobación de una impresora que no responde 117
 - comprobación del estado de suministros y piezas 88
 - conectando a una red inalámbrica
 - mediante Embedded Web Server 22
 - usar el método de Número de identificación personal (PIN) 21
 - usar el método PBC (configuración de botón de pulsación) 21
 - conexión de cables 17
 - configuración
 - notificaciones de suministros, cartucho de tóner 95
 - notificaciones de suministros, unidad de imagen 95
 - varias impresoras 96
 - configuración de notificaciones de suministros 95
 - Configuración de SMTP, menú 65
 - configuración del valor de tamaño de papel Universal 24
 - Configuración universal, menú 55
 - Configuración, menú 71
 - configuraciones
 - impresora 9
 - Configurar multiuso, menú 50
 - consejos
 - cartulina 38
 - papel con cabecera 40
 - sobre el uso de sobres 38
 - transparencias 40
 - usar etiquetas 39
 - consumibles y piezas, estado de
 - comprobar en el panel de control de la impresora 88
 - contactar con el departamento de asistencia técnica 147
 - controlador de impresora
 - opciones de hardware, agregar 19
 - creación del PIN del panel de control de la impresora 97
- D**
- declaración de volatilidad 86
 - Dell Document Hub
 - uso 46
 - Demasiadas bandejas instaladas [58] 112
 - densidad de impresión desigual 145
 - disponibles, opciones internas 13
 - documentos, impresión desde un equipo 44
- E**
- Eco Mode
 - uso 82
 - Embedded Web Server
 - acceso 12
 - acceso al panel de control remoto 95
 - ajuste de brillo 84
 - copia de valores a otras impresoras 96
 - problemas al acceder 145
 - Emulación PCL, menú 77
 - enlace de bandejas 33
 - envío de la impresora 94
 - Error [x] de software en red [54] 111
 - Error de software en red estándar [54] 112
 - espacios en blanco, aparecen 144
 - estado de consumibles y piezas
 - comprobación 88
 - Ethernet, configuración
 - preparación para 19
- Ethernet, red
 - preparación para configurar impresión Ethernet 19
- etiquetas, papel
 - consejos de uso 39
- exterior de la impresora
 - limpieza 88
- F**
- Flash defectuosa detectada [51] 109
 - Flash sin formato detectado [53] 113
- G**
- Google Cloud Print
 - uso 45
- H**
- HTML, menú 79
- I**
- identificación de la ubicación del atasco 100
 - Imagen, menú 80
 - impresión
 - desde un dispositivo móvil 45
 - desde un dispositivo móvil a través de Dell Document Hub 46
 - desde un equipo 44
 - lista de directorios 46
 - lista de muestra de fuentes 46
 - página de configuración de red 23
 - página de valores de menú 22
 - Impresión confidencial, menú 66
 - impresión de trabajos en espera
 - desde un equipo Macintosh 44
 - desde Windows 44
 - impresión de una página de configuración de red 23
 - impresora 18
 - configuraciones 9
 - envío 94
 - espacios mínimos 8
 - selección de una ubicación 8
 - traslado 8, 93, 94
 - impresora, configuraciones
 - modelo básico 9
 - modelo configurado 9

impresora, imprime páginas en blanco 128
 impresora, información
 dónde encontrar 7
 impresora, PIN del panel de control
 creando 97
 Inalámbrico, menú 60
 información de configuración
 red inalámbrica 20
 información de seguridad 5, 6
 informes
 visualización 95
 instalación
 bandeja opcional 16
 instalación de impresora 18
 instalación de la bandeja opcional 16
 instalación de una tarjeta opcional 14
 Intensidad del tóner
 ajustando 44
 Introducir bandeja [x] 114
 IPv6, menú 60
 irregularidades de impresión 134

L

La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 112
 limpieza
 exterior de la impresora 88
 limpieza de la impresora 88
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 140
 líneas verticales a trazos en las impresiones 141
 líneas, aparecen 144
 lista de directorios
 impresión 46
 lista de muestra de fuentes
 impresión 46
 localización del atasco de papel 100

M

mediante el panel de control 10
 memoria
 tipos instalados en la impresora 86

Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 110
 Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 110
 Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37] 110
 Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera no se restaurarán [37] 110
 Memoria llena [38] 115
 mensajes de la impresora [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 116
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 116
 [33.xy] Para [consumibles] que no sean de Dell, consulte la guía del usuario 111
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 116
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 114
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 114
 [84.xy] Unidad de imagen muy baja, [x] páginas restantes aproximadas 114
 [88.xy] Cartucho muy bajo, [x] páginas restantes aproximadas 113
 Algunos trabajos en espera no se han restaurado [57] 109
 Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 108
 Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 108
 Cambiar [origen del papel] a [tamaño del papel] cargar [orientación] 108
 cambiar de [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación] 109
 Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 114

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 114
 Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 115
 Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 115
 Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 110
 Cartucho bajo [88.xy] 113
 Cartucho casi agotado [88.xy] 113
 Cerrar puerta frontal 113
 Demasiadas bandejas instaladas [58] 112
 Error [x] de software en red [54] 111
 Error de software en red estándar [54] 112
 Flash defectuosa detectada [51] 109
 Flash sin formato detectado [53] 113
 Introducir bandeja [x] 114
 La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 112
 Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 110
 Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 110
 Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37] 110
 Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera no se restaurarán [37] 110
 Memoria llena [38] 115
 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos [52] 111
 Opción no admitida en la ranura [x] [55] 113

- Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 109
 - Puerto paralelo desactivado [56] 112
 - Puerto USB estándar desactivado [56] 112
 - Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 115
 - Retirar papel de la bandeja de salida estándar 112
 - Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 116
 - Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 116
 - Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 116
 - Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 109
 - Menú Ayuda 81
 - Menú Calidad 74
 - Menú Carga de papel 54
 - Menú Fijar fecha y hora 67
 - Menú Informes 56, 58
 - Menú Paralelo estándar 63
 - Menú Red estándar 57
 - Menú Tamaño/tipo de papel 48
 - Menú TCP/IP 59
 - Menú Textura del papel 51
 - Menú USB estándar 62
 - menús
 - Acabado 72
 - AppleTalk 61
 - Ayuda 81
 - Calidad 74
 - Carga de papel 54
 - Conf. multiuso 50
 - Configuración 71
 - Configuración de SMTP, menú 65
 - Configuración universal 55
 - Emulación PCL 77
 - Fijar fecha y hora 67
 - HTML 79
 - Imagen 80
 - Impresión confidencial 66
 - inalámbrico 60
 - Informes 56, 58
 - IPv6 60
 - lista de 47
 - NIC activo 56
 - Origen predeterminado 47
 - Paralelo estándar 63
 - PDF 76
 - Peso del papel 52
 - PostScript 75
 - Red [x] 57
 - Red estándar 57
 - Registro de auditoría de seguridad 66
 - Seguimiento trab. 75
 - Sustituir tamaño 50
 - Tamaño/tipo de papel 48
 - Tarjeta de red 58
 - TCP/IP 59
 - Textura papel 51
 - Tipos personali. 54
 - USB estándar 62
 - Valores generales 68
 - XPS 74
 - menús impresora 47
 - modo de evitar atascos de papel 99
 - Modo de hibernación uso 84
 - Modo suspensión ajustando 84
 - móvil, dispositivo impresión desde 45, 46
- N**
- NIC activo, menú 56
 - no aceptado, papel 36
 - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos [52] 111
 - no se puede abrir Embedded Web Server 145
 - no volátil, memoria 86 borrar 87
 - notificaciones de suministros configuración 95
 - número de identificación personal, método uso 21
 - número de páginas restantes estimación 88
- O**
- Opción no admitida en la ranura [x] [55] 113
 - opciones
 - tarjetas de firmware 13
 - tarjetas de memoria 13
 - opciones de hardware, agregar controlador de impresora 19
 - opciones internas 13
 - opciones internas, agregar controlador de impresora 19
 - Origen predeterminado, menú 47
- P**
- Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 109
 - página de configuración de red impresión 23
 - página de valores de menú impresión 22
 - panel de control 10 uso 10 valores predeterminados de fábrica, restauración 97
 - panel de control de la impresora ajuste de brillo 84 indicador 11 luz del botón reposo 11
 - panel de control remoto uso de Embedded Web Server 95
 - pantalla, panel de control de la impresora ajuste de brillo 84
 - papel
 - almacenamiento 40
 - características 35
 - carga, alimentador multiuso 29
 - establecimiento de tamaño 24
 - establecimiento de tipo 24
 - formularios preimpresos 37
 - no aceptado 36, 37
 - papel con cabecera 37
 - reciclado 37
 - selección 36
 - valor de tamaño Universal 24
 - papel con cabecera carga, alimentador multiuso 29 consejos de uso 40

papel reciclado
 uso 37
 papel, selección 36
 PDF, menú 76
 Peso del papel, menú 52
 placa del controlador
 acceso 13
 PostScript, menú 75
 preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 19
 problemas básicos de la impresora, solución 117
 Programar modos de energía uso 85
 publicaciones
 dónde encontrar 7
 Puerto Ethernet 17
 puerto paralelo 17
 Puerto paralelo desactivado [56] 112
 Puerto USB 17
 Puerto USB estándar desactivado [56] 112

R

reciclaje
 Productos de Dell 85
 Recuento de trabajos, menú 75
 Red [x], menú 57
 red inalámbrica
 información de configuración 20
 red inalámbrica, configuración mediante Embedded Web Server 22
 reducir ruido 83
 Registro de auditoría de seguridad, menú 66
 Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 115
 repetir trabajos de impresión
 impresión desde Windows 44
 imprimir desde un equipo Macintosh 44
 repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 135
 reserva de trabajos de impresión
 impresión desde Windows 44
 imprimir desde un equipo Macintosh 44

Retirar papel de la bandeja de salida estándar 112
 ruido, impresora
 reducir 83

S

selección de una ubicación para la impresora 8
 Servicio de impresión Mopria uso 45
 Silencioso, modo 83
 sobres
 carga, alimentador multiuso 29
 consejos de uso 38
 solicitud de suministros
 uso de Inicio de la impresora 89
 solución de problemas
 comprobación de una impresora que no responde 117
 contactar con el departamento de asistencia técnica 147
 no se puede abrir Embedded Web Server 145
 solución de problemas básicos de la impresora 117
 solución de problemas de alimentación del papel
 el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 122
 solución de problemas de calidad de impresión
 caracteres con bordes dentados 128
 densidad de impresión desigual 145
 espacios en blanco horizontales en las impresiones 143
 imágenes borrosas en las impresiones 131
 impresión de transparencias de baja calidad 140
 impresión demasiado clara 137
 impresión demasiado oscura 136
 impresión sesgada 139
 irregularidades de impresión 134
 la impresora imprime páginas completamente negras 139

líneas blancas 144
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 140
 líneas verticales a trazos 141
 manchas de tóner en las impresiones 145
 Páginas en blanco 128
 páginas o imágenes recortadas 129
 repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 135
 se imprime un fondo gris 131
 solución de problemas de impresión
 atascos de papel
 frecuentes 121
 caracteres incorrectos impresos 126
 curvatura del papel 133
 el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 124
 enlace de bandejas, no funciona 126
 imprimir se ralentiza 124
 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 122
 Los trabajos grandes no se clasifican 127
 márgenes incorrectos en las impresiones 132
 saltos de página inesperados 127
 Trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 125
 trabajo impreso en el papel incorrecto 125
 trabajos, no se imprimen 123
 solución de problemas de opciones de impresora
 opción interna no detectada 119
 problemas de bandeja 120
 solución de problemas de pantalla
 la pantalla de la impresora está en blanco 119
 solución de problemas, alimentación del papel
 el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 122

solución de problemas, calidad de impresión
 caracteres con bordes dentados 128
 densidad de impresión desigual 145
 espacios en blanco horizontales en las impresiones 143
 imágenes borrosas en las impresiones 131
 impresión de transparencias de baja calidad 140
 impresión demasiado clara 137
 impresión demasiado oscura 136
 impresión sesgada 139
 irregularidades de impresión 134
 la impresora imprime páginas completamente negras 139
 líneas blancas en la página 144
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 140
 líneas verticales a trazos 141
 manchas de tóner en las impresiones 145
 Páginas en blanco 128
 páginas o imágenes recortadas 129
 repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 135
 se imprime un fondo gris 131
 solución de problemas, pantalla la pantalla de la impresora está en blanco 119
 soluciones incorporadas borrar 87
 sugerencias sobre el uso de sobres 38
 suministros
 ahorro 82
 almacenamiento 89
 solicitud 89
 sustitución
 cartucho de tóner 89
 unidad de imagen 91
 Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 116
 Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 116

Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 116
 Sustituir tamaño, menú 50

T

Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 109
 tamaños de papel
 admitidos por la impresora 41
 tamaños de papel soportados 41
 tarjeta de firmware 13
 tarjeta de memoria 13
 Tarjeta de red, menú 58
 tarjeta opcional
 instalación 14
 tipo de papel personalizado
 asignar 33
 Tipo personalizado [x]
 asignación de un tipo de papel 33
 Tipo personalizado, menú 54
 tipos de papel
 admisión de dúplex 42
 admitido por la impresora 42
 dónde cargar 42
 tope del papel, uso 24
 trabajo de impresión
 cancelación desde el ordenador 46
 cancelación desde el panel de control de la impresora 46
 trabajos de impresión en espera
 impresión desde Windows 44
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 44
 trabajos en espera
 impresión desde Windows 44
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 44
 transparencias
 carga, alimentador multiuso 29
 consejos 40
 traslado de la impresora 8, 93, 94

U

unidad de imagen
 sustitución 91
 Universal, valores del tamaño de papel
 configuración 24

uso de Programar modos de energía 85
 uso del modo de hibernación 84

V

valores de conservación
 ahorro de suministros 82
 brillo, ajuste 84
 Eco Mode 82
 Modo de hibernación 84
 Modo suspensión 84
 Programar modos de energía 85
 Silencioso, modo 83
 valores de dispositivo y red
 borrar 87
 valores de menú
 cargar en varias impresoras 96
 valores de seguridad
 borrar 87
 valores ecológicos
 Eco Mode 82
 Modo de hibernación 84
 Programar modos de energía 85
 Silencioso, modo 83
 Valores generales, menú 68
 valores individuales
 borrar 87
 valores medioambientales
 ahorro de suministros 82
 brillo de la pantalla de la impresora, ajustar 84
 Eco Mode 82
 Modo de hibernación 84
 Modo suspensión 84
 Programar modos de energía 85
 Silencioso, modo 83
 valores predeterminados de fábrica, restauración 97
 verificar trabajos de impresión
 impresión desde Windows 44
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 44
 verticales, aparecen espacios en blanco 144
 visualización
 informes 95
 volátil, memoria 86
 borrar 86

volatilidad
 declaración de 86

X

XPS, menú 74